

2023 年 5 月 10 日

特約店各位

丸紅エネルギー株式会社

クレジットカード売上に関わるツール送付のご案内

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、クレジットカード分割売上の禁止（以下「分割売上の禁止」といいます）に関わる注意喚起の一環として、ツールを作成致しました。

分割売上の禁止については、規約に明記されているほか、別途注意喚起もさせて頂いておりますので、各加盟店におかれましては、S S 従業員・スタッフの方へのあらためての周知徹底等、既に相応の対応を頂いていることと思います。

今回ご用意したツールにつきましては、これらを SS 店内 POS 本体や外設 POS の目立つ場所に掲示頂き、SS 従業員・スタッフの方へのさらなる周知徹底のためにご活用頂きたいと存じます。また、万が一お客様より分割売上のご要望があった際にこれをお断りするにあたり、お客様のご理解を頂くためのツールとしてもご活用頂ければと存じます。

繰り返しになりますが、クレジットカードの分割売上の禁止は、チャージバックの対象となります。決して独自の判断でこれに違反されることのないよう、十分にご留意頂きたく、この機会に重ねて注意喚起差し上げたいと存じます。

敬具

<送付内容>

- ・分割売上禁止 スイング POP（2 枚）
- ・分割売上禁止 ステッカー（3 枚）

<お問い合わせ先>

本状の内容等につきご不明の点などございましたら、弊社営業担当者までお問い合わせ下さい。