

【無料セミナー】お役立ちサービス厳選！ 丸紅グループサービス紹介セミナー

2022. 2/17

木

15:00～16:00

会員の皆様の経営課題解決に役立つ丸紅グループのサービスを紹介するセミナーのご案内です。今回は以下**6つのサービス**を**10分**ずつでご紹介致します。気になるサービスがあればその時間だけでも視聴でき、途中入室・途中退出可能です。セミナーでお話を聞いていただきご興味があれば、個別に商談も可能です。セミナー終了後の**無理な営業・売込みは一切ございません**ので、安心してご参加下さい！

<プログラム> (15:00～16:00、各サービス10分ずつ)

1.金融教育プログラム (丸紅セーフネット(株)、15:00～)	人事業務担当者向け	従業員に安心して長く働いて欲しい皆様、この無料プログラムをご検討下さい！
2.協力会会員向け保険制度 (丸紅セーフネット(株)、15:10～)	経営者、総務人事担当者向け	当会会員様向けの「 がん就労継続支援保険 」「 D&O保険 」をご紹介致します。
3.音声認識ソリューションOmnis (丸紅情報システムズ(株)、15:20～)	コールセンター向け 電話対応窓口向け	コールセンター向けIT市場 で注目の音声認識ソリューションOmnisを紹介致します。
4.Salesforce×AmazonConnect (丸紅情報システムズ(株)、15:30～)	コールセンター向け 電話対応窓口向け	クラウドベースの カスタマーサポート&顧客管理システム をご紹介致します。
5.サテライト型シェアオフィス「M-SHIFT」 (丸紅リアルエステートマネジメント(株)、15:40～)	人事・総務担当者向け	新しい働き方にお悩みの皆様 にシェアオフィスの活用についてご案内致します。
6. Microsoft365導入支援サービス (MXモバイリング(株)、15:50～)	情報システム担当者向け	Microsoft365 の基本的なサービス内容、導入に必要な準備を説明致します。

【Zoomオンラインセミナー】
お申し込みいただいた方に視聴用URLをご案内致します。

【お申込方法】
QRコードを読み取っていただき、お申込下さい。

WEB申込
こちらから



紹介サービスの詳細
は**チラシの2・3ページ**
をご確認下さい。

参加費：無料

定員：200名

お問い合わせ先：丸紅 取引先協力会事務局

TEL：03-3282-7872

メールアドレス：kyoryokukai@marubeni.com

1. 丸紅セーフネットの金融教育プログラム (15:00～15:10)

- サービス紹介企業：丸紅セーフネット(株)
- サービス対象者：人事業務担当者
- サービス概要・ポイント

「将来への資産形成をどのようにしていけば良いかわからない」などの不安を感じている従業員の方が少なからずいらっしゃると思いますが、「従業員への福利厚生への拡充にはコストがかかる」とお悩みの人事ご担当者様は多くいらっしゃるかと思います。お金をかけずに導入することによって、企業のイメージアップを図ることができるだけでなく、「従業員に安心して長く働いて欲しい」という思いも実現出来るそうですね？

「そうは言っても何から始めたらよいかかわからない」という皆様のお手伝いになればと思い、従業員様への福利厚生として、無料で導入いただける、「金融教育プログラム」を立ち上げました。従業員の皆様にとっては、勤務先の福利厚生だから安心して活用でき、従業員を想う企業の気持ちが伝わります。オンラインセミナー・LINEコンテンツ・ファイナンシャルプランナーへの個別相談窓口など、おカネや健康に関する福利厚生支援サービス、それが「金融教育プログラム」です。

2. 丸紅 取引先協力会 保険制度 (15:10～15:20)

- サービス紹介企業：丸紅セーフネット(株)
- サービス対象者：経営者、保険手配に携わる総務人事担当者

自社リスクにフィットした割安な保険の情報収集は、時間もかかって大変ですよね？複数の保険商品の中から厳選され、かつスケールメリットが効いた保険に割安で入れるとしたらいかがでしょうか？当会会員企業限定の『丸紅取引先協力会向け保険制度』を2商品ご提案させていただきます。

「がんのみ補償特約付就業継続支援保険」...従業員が病気になっても仕事を続けられるよう支援することが求められる昨今、「がん」についても、「改正がん対策基本法」に「雇用継続への配慮」が努力義務として明文化され、「治療と仕事の両立支援」が企業文化として根付くよう施策が進められています。団体割引10%がご利用可能な当会の保険にご加入いただくと、従業員のエンゲージメントおよび企業イメージのアップにつながります。

「D&O保険」...役員を経営判断に関する善管注意義務違反の責任を問う株主代表訴訟や、取引先・従業員からの訴えによる賠償リスクへの備えは、企業だけでなく役員の個人資産を防衛するためにも必要です。簡易な質問・割安な保険料で、手厚い補償をご提供致します。

3. 音声認識ソリューションOmnis (15:20～15:30)

- サービス紹介企業：丸紅情報システムズ(株)
- サービス対象者：コールセンター、電話対応窓口
- サービス概要・ポイント

コールセンターを運営されている中で、「オペレータ業務をもっと効率化したい」「運営にかかるコストを削減したい」といったご要望はありませんか？

2021年時点、コールセンター向けのIT市場で最も導入率が上がるとされているのが「音声認識システム」です。音声認識を活用してオペレータ支援を行ったり、分析に役立てたりするなど様々な活用が考えられています。音声認識ソリューションOmnisでは、コールセンター業務の様々な場面でお使いいただける仕組みをソリューションとして提供することが可能です。

<Omnis活用例>

- ①テキスト化を要約し、CRMツールへ連携。オペレータの後処理業務を支援！
- ②モニタリング機能による、SV業務支援！
- ③オペレータ評価機能による対応品質の向上！

4. Salesforce × Amazon Connect (15:30～15:40)

- サービス紹介企業：丸紅情報システムズ(株)
- サービス対象者：コールセンター、電話対応窓口
- サービス概要・ポイント

電話だけでなく、チャットやメールなどを活用したマルチチャネルの運用は進んでいますか？
また、マルチチャネルに対応したがシステムが分散しオペータ業務が複雑化してしまった・・ということはありませんか？

セールスフォース社の提供するService Cloudは、クラウドベースのカスタマーサポート&顧客管理(CRM)システムです。顧客の活動を一元的に把握し、チャット、CTI、SNSなどのツールと連携し活用することで、チャネルを超えたカスタマーサービスの効率化を実現します。

2021年7月リリースされた、「ServiceCloudVoice」では、AmazonConnectとのシームレスな連携を可能にします。ServiceCloudVoiceの活用により、電話を含めたオムニチャネルを実現し、全てのチャネルをServiceCloud上で対応・管理ができるため、オペータ業務も管理者業務もシンプルになり、業務を効率化することができます。

5. サテライト型シェアオフィス「M-SHIFT」(15:40～15:50)

- サービス紹介企業：丸紅リアルエステートマネジメント(株)
- サービス対象者：人事・総務・営業担当者
- サービス概要・ポイント

働き方が多様化する今、人事・総務ご担当者様は、「シェアオフィスを検討してみたいけど、初期費用とか固定費とか色々コストがかかりそう」「導入すると自分たちの仕事が逆に増えてしまいそう」とお考えではないですか？コストや手間をかけず導入にすることによって、利便性を高め社員の業務効率性を向上させることが出来そうですね？

本サービスは、初期費用・固定費ゼロで導入ができ、ご利用される社員の方だけでなく、管理される人事・総務部門の働き方改革にも貢献します。それぞれの企業の働き方に合わせたサテライト型シェアオフィスの利用シーンや、シェアオフィス利用のメリット・コストについてご紹介致します。

【シェアオフィスの利用シーン】

- ①外出時・出張時のスキマ時間のワークスペースとして
- ②お客様・社内メンバーとの打ち合わせ場所として
- ③災害時のBCP対策として

6. Microsoft365導入支援サービス (15:50～16:00)

- サービス紹介企業：MXモバイリング(株)
- サービス対象者：情報システム担当者
- サービス概要・ポイント

システムのクラウド化を推進し、「業務効率や従業員同士の連携を強化したい」、「ばらばらに導入したIT環境を連携の取れたものに置き換えたい」などのお悩みはございませんか？

Microsoft365は、コミュニケーションやコラボレーションに必要な機能をワンストップで提供するクラウドサービスです。個々のサービスを単体でご契約いただくこともできれば、セット組のスイートプランも用意されており、お客様のご都合にあわせた導入が可能です。本サービスの基礎的なサービス内容と、導入準備を強力にサポートする導入支援サービスについて分かりやすくご説明致します。

また、丸紅取引先協力会の会員企業様限定で、これからMicrosoft365を導入される場合に、お得にサービスをご利用頂けるキャンペーンについてもご紹介致します。弊社導入支援サービスをご利用頂いた会員企業様には、Microsoft365ライセンスをディスカウント価格でご提供致します。