

新年のご挨拶

丸紅エネルギー株式会社

代表取締役社長 鳥居 敬三

SS Report 日本全国SS百景

西日本フリート株式会社

ルート25 上柘植インターSS

あなたの街の丸紅エネルギーをご紹介します

2019年 新年のご挨拶

あけましておめでとうございます。

一昨年のJXTGエネルギーの発足から、石油業界の最大の課題であった需給適正化への取組みが本格化し、昨年には基準価格の設定・販売ネットワークの透明化・過大な供給過剰の解消等が我々の予想を超えたスピードで実行されました。その結果、精製・流通・小売の夫々の段階において経営環境が大きく改善し透明感のある統一市場の実現が着実に進んだ一年だったと感じています。国内石油製品の需要は少子高齢化や脱炭素化の動きなど社会構造の変化により減少傾向にありますが、元売は石油製品の輸出や石化製品へのシフトなどに取組んだ結果、高い稼働率を維持する生産体制を実現し、需給が引き締まり易く市況が崩れ難い環境を整備しました。本年4月の出光興産と昭和シェル石油との統合、新会社の誕生により市場の健全化が更に進展すると考えます。業界の構造が大きく変わるなかでも、弊社は従来通り石油事業を深化させて、元売と小売業者・需要家を繋ぐ受け皿の機能を確りと発揮するよう努めて参ります。商社系販売会社として今まで以上にファンクションの確立・発現が重要なミッションと考えています。

現在、日本人の消費行動が所有から使用へとシェアリングエコノミーに移行し始めています。その流れに合わせて自動車関連ビジネスも変化していくと思いますが、短期的にはより競争力を高め、現事業で安定した収益確保を目指し、将来に備えることが重要であると思います。その為にはSSの拠点機能強化が最も重要で、系列SSの機能強化策の提案が我々にとって大きな責任であると考えています。現在、特約店様にご提案している個人向けカーリースもそのひとつですが、消費者と直接触れるSSは丸紅グループのなかでも、貴重なコンタクトポイントと認識されており、丸紅グループが持つさまざまな資産、ノウハウ、多様なビジネス形態を掛け合わせた新しい取組みを考えています。また、大きな枠組みではIoTの技術を活用したSSの課題解決や新しいビジネスモデルの創出を丸紅と協議しており、特約店、販売店の皆様の地域に密着したSSの拠点機能強化策の提案を継続的にすすめていきます。

元売の再編も最終段階を迎え石油業界の構造が大きく変化することになります。需要が減少傾向にあるなか、SSでは人材確保、設備の再投資など大きな経営課題を抱えていますが、石油は引続き最重要のエネルギー源であり、石油販売事業は今後ともビジネスとして十分魅力的で優良なビジネスとして成立するものです。弊社のSSネットワークを形成する系列SS数は順調に増加しており今後も系列SSを増やす方針です。弊社は従来通り、石油事業をコア事業とし、安定的な販売ネットワークの維持拡大と国内配送体制の強化、競争力強化を進め、皆様に安定的かつ競争力の高い製品を供給できるよう努めて参ります。またSSの拠点機能強化策として新たな商材を準備致します。どの時代どの業界においても、最終販売の分野が最重要であることに変わりはありません。社員全員で強い販売ネットワークの維持・拡大を目指してまいりますので、本年も宜しく願い申し上げます。



丸紅エネルギー株式会社
代表取締役社長 鳥居 敬三

都市ごみで車が走る日

丸紅経済研究所 シニア・アナリスト 近内 健

英国Collins Dictionaryは2018年のword of the year（流行語大賞）に'single-use'「使い捨て」を選定しました。2018年はプラスチックをはじめとする「ごみ」に注目が集まった一年だったのではないのでしょうか。

ごみの問題は世界中で深刻化しています。世界銀行が昨年9月に発表した報告書によれば、急速な都市化と人口の増加によって、都市ごみは2016年の20億トンから、2050年までに年間34億トンに達することが予測されており、その発生量の削減や処理のための取り組みは待ったなしの状況と言えそうです。

都市ごみは、古くはエネルギーの回収を伴わない焼却、埋め立てなどの方法によって処理されてきました。しかし、これらの方法は温室効果ガスの発生につながることから好ましいものではなく^①、また、近年は「循環経済^②」の観点から、リサイクルやエネルギー転換の必要性が強く叫ばれるようになりました。

都市ごみのエネルギー転換と聞いて、すぐに思い浮かぶのは余熱利用ではないのでしょうか。日本の1,120のごみ焼却施設のうち、754施設が燃焼時の熱を利用し、うち358施設が発電を行っています（平成28年度）。ごみ焼却施設の全体の数が10年間で160施設減少したのに対して、発電を行なう施設数は65施設増加しています。しかしながら、燃焼時の熱利用の余熱利用は周辺地域の暖房や給湯に限られ、発電にしても小規模なものが多く、その効率も20%未満のものが多くを占めており、現時点では利用や効率の観点から制約があります。

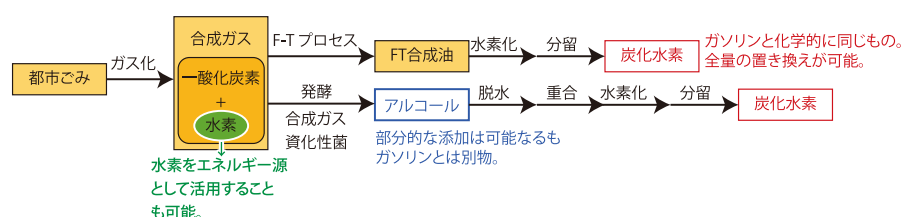
一方、都市ごみを液体燃料に変換することができれば、輸送が可能になり、さらに固定・輸送燃料あるいは化学原料としての利用が可能になるなど、用途の拡大や価値の向上に繋がります。また、ガソリンなど既存の燃料と同等の品質を有するものに転換できれば、既存の装置・設備をそのまま使用することも可能になります。

そのような背景から、近年、都市ごみのエネルギー転換の中でも、炭化水素と呼ばれる燃料に転換するプロセスの開発に注目が集まっています。

都市ごみを炭化水素に誘導するにあたっては、現在、主に2つのプロセスが開発段階にあります。一つはフィッシャー・トロプシュ（F-T）プロセスと呼ばれる工程を経るもので、もう一つは合成ガス資化性菌と呼ばれる微生物による変換（発酵）工程を経るものです。（下図参照）

これらの方法は、都市ごみの種類によっては、混合されたままの状態であってもそのまま原料として用いることが可能で、分別の手間が省けるというメリットがあります。また、トウモロコシなどから得られるバイオエタノールや、油脂から得られるバイオディーゼルなど従来型のバイオ燃料が、ガソリンや軽油に対して添加できる量に制限があるのに対して、図中のプロセスを経て得られる炭化水素は、ガソリンや軽油の全量を置き換えることも可能です。一方、現時点ではエネルギー収支や経済性に課題を有しており、それらの課題を解決すべく反応条件や触媒の最適化、微生物の探索などが行われています。超えなくてはならない壁はまだありますが、技術のブレークスルーによってはエネルギーの自給率向上に大きく寄与する可能性もあります。

映画『バック・トゥ・ザ・フューチャー』に登場したデロリアンには、ごみを原料として核融合を行なうという小型の装置が搭載されていました。核融合には未だ時間がかかりそうですが、ごみから得た燃料で車を走らせることが一般的になるのはそう遠くないことなのかもしれません。



- ① ごみ埋立地の中では微生物によるごみの分解が緩やかに進行し、メタンガス（温室効果は二酸化炭素の約25倍）が発生する
- ② 調達、生産、消費、廃棄といった一方向の流れではなく、再利用やリサイクルなどを通じた資源循環の実現を目指す概念

日本全国 SS百景



西日本フリート株式会社
小売販売部 東海西エリアマネージャー
ルート25 白樫インター SS 所長
ルート25 上柘植インター SS 所長
田中 伸明氏



田中エリアマネージャー

**スタッフとのコミュニケーションを大切に
お客様に楽しそうに感じてもらえるSSづくりを目指して**

ルート25上柘植インターSSは2018年7月に、名阪国道上柘植インター付近に、2,400坪の大型フリートSSとしてオープンしました。名阪国道は名古屋～大阪間の高速道路規格の無料国道で、大型車の交通が多く軽油需要が大きいため、白樫インターSSに次ぎ、西日本フリート（以下、西フリ）の同路線2号店としての出店です。

大型車用計量機がフル2基とセルフ2基。乗用車用は全てセルフでマルチ3基、灯油が1基。洗車機も大型と乗用車用が1台ずつあり、洗車拭き上げ場も含めた大型トラック17台分の駐車スペースや、給油を待つドライブウェイもゆったりしていて、とにかく広大です。

特筆すべきは、フリート契約客向けのコインランドリーとシャワールーム4室を併設していることです。シャワールーム利用時には毎回綺麗に洗濯された足拭きマットが貸し出されます。これが大変好評で女性ドライバーの利用も多く、1日平均120人程度の利用があるそうです。特に混雑する夕方には予約表がいっぱいになる程の人気です。近隣にはコンビニや、トラック業界で美味しいと有名な食堂もあるため、長距離を移動する方々にとってリフレッシュできる素晴らしい環境が整っています。名阪国道沿いでは2018年8月に亀山SSのお風呂の改装が完了し、追って2019年2月にはルート25白樫インターSSも改装を予定

していて、トラックドライバーの休憩場所には困らなそうです。

こうした設備面もあり軽油の販売量はオープン2ヶ月目には1,000KL超となり、すでに同社の旗艦店となりました。

油外は全体で130～140万円/月を売り上げています。内訳は主に大型車の洗車と乗用車向けのコーティングなど、他には大型車用と乗用車用の両方のピットもあり整備関係全般を取り扱っています。運送会社は整備全般を自社か整備工場と契約している場合が多いと思われますが、こちらでは大型車のタイヤ交換の予約も何台が入っているそうで、お客様との信頼関係がしっかりと築けている表れですね。また、アドブルーのタンクも設置されており、安定した収益を上げています。

客層はフリート客以外は近隣住民や滋賀県への通勤客、週末はゴルフ客や観光客の来店も多いそうです。じつはOPENして間もないためルート25上柘植インターSSはまだナビに表示されていないのですが、各社のデータが更新される春以降はもっと新規のお客様が増えるのではと期待しています。

集客には一般車向けに「西フリスタンプカード」を配っています。来店毎に給油、洗車どちらでもスタンプを押し5個集まるとBOXティッシュをプレゼントし再来店に繋げています。さらにポンタカードや独自のプリカも採用しています。さらにはレシート



コイン
ランドリー



シャワー
ルーム

清潔でふわふわな
足拭きマットも
貸し出しています！





ルート25上柘植インターSS 三重県伊賀市上村字宮ノ谷1396-1



ルート25上柘植インターSS スタッフの皆さん

客に好評だそうです。

大型車向けには2018年10月1日～2019年9月30日の1年にわたり「進撃の西フリ祭」を開催しています。西日本フリート直営店で軽油25リットル給油毎に1ポイント付与され、期間中に貯めたポイントに応じて景品がプレゼントされるものです。高ポイントの家電からお手軽な洗剤やティッシュなどバラエティーに富んだ景品がいろいろ用意されています。その中でも店頭交換可能な200ポイントのQUOカードや1回の給油で貯められる20ポイントのカップ麺などがその場で食事にもなるため人気の景品です。



このように一般車、大型車、クレジット、現金、全てのお客様に取りこぼしなくプラスαのメリットがある事は、仕事やプライベートの時に関わらず「近くを通るならあのSSを利用しよう」と思って貰える材料になりそうです。

これだけ大きな敷地に様々な施設やサービスがあると気になるのは人員の確保ですが、こちらでは社員4名、バイトが18名もいて不足はなさそうです。教育について伺うと、お店全体の雰囲気を作る上でスタッフとのコミュニケーションを大切に、お客様から見ても楽しそうに働いているなど感じてもらえるように常に心がけているとのことでした。若い女性のアルバイトも多く、スタッフが知人や友人を紹介するなどして増えたそうなので、皆さんにとって働きやすく人にもお勧めしたくなる職場として成功しているのではないのでしょうか。取材当日は12月でクリスマスが近いこともありサービスルームには素敵なクリスマスツリーが飾ってありました。スタッフの方々が楽しそうに飾り付けをしている光景が



メリークリスマス♪

目に浮かびました。

今回お話を聞かせてくださった田中 伸明エリアマネージャーは2002年に入社し白樫インターSSに勤務。亀山SSでも経験を積み10年目に所長に就任。2018年から東海西エリアマネージャーに昇格。現在は、白樫インター及び上柘植インターSS所長も兼務されています。プライベートでは3人の子供達のお父さんで学校行事にも積極的に参加されているとのこと。また、ご夫婦でサーフィンが趣味で和歌山、三重、静岡まで家族で出かけることも度々あり、アルバイトスタッフ達からも希望があれば一緒に出かけて教えてあげることもあるそうです。このことから本当に皆さんで良い関係性が築けていることが感じられました。

今後、大型車の受け入れ数をもっと伸ばし、所長を兼務している白樫インターSS合わせて軽油2500KL/月に引き上げたいと意欲的なお話も伺え、今後の西日本フリート(株)の更なる発展が楽しみです。年末の大変お忙しい中、田中エリアマネージャーをはじめスタッフの皆さん快くご対応くださいました。今後のご発展をお祈りいたします。ありがとうございました。

丸紅エネルギー(株) リテール事業部リテール事業課 堀田 悟

推薦者の声

名阪国道は軽油需要に富み、各社が軒を連ねるフリート銀座です。その中でルート25上柘植インターSSを名阪国道1番のフリートSSにするべく、設計士や西フリと相談しながらSSの設備面をゼロから考えることができたのは、私にとってもよい経験となりました。



フリートSSは設備、接客、運送会社への営業という3本の矢で成り立っており、同SSの軽油販売量が好発進できたのも、SSを守る小売販売部・営業を担当する路線販売部のお力があったからだと思います。今後も微力ながら御手伝いしていきたいと思っておりますので、今後とも宜しくお願い致します。

キャンペーン情報



2018年 年間SSポイントランキング最終結果 2018年12月末日

皆様おめでとうございます。各種ケミカルキャンペーンポイント(上位SSと参加SSに付与)の年間集計結果です。特約店、事業会社それぞれ上位6位までのSSには商品券を贈呈いたします。

特約店部門		事業会社部門	
① (株)コスモ 和光新倉SS	52 ポイント	① 西日本フリース(株) ルート3鳥栖インター SS	34 ポイント
② 大昌石油(株) J R尼崎駅SS	33 ポイント	② 西日本フリース(株) 岩見沢岡山SS	32 ポイント
③ (株)大兵商店 笠松中央SS	24 ポイント	③ マルネン(株)東日本 GS角館SS	29 ポイント



2019年キャンペーンスケジュール

本年も様々なキャンペーンを実施いたします。皆様ふるってご参加ください。

1月	
2月	Burning-Upキャンペーン 1/12(土)~2/28(木)
3月	
4月	洗車+ハイブリッドコーティング キャンペーン 3/16(土)~4/30(火)
5月	夏対策キャンペーン 5/1(水)~5/31(金)
6月	Burning-Upキャンペーン 6/1(土)~6/30(日)
7月	
8月	洗車キャンペーン 7/13(土)~8/31(土)
9月	
10月	Burning-Upキャンペーン 10/1(火)~10/31(木)
11月	ワックスアンダーコートキャンペーン 11/1(金)~11/30(土)
12月	洗車キャンペーン 12/1(日)~12/31(火)

年間ポイントランキング

METIC 春

サマーC

METIC 秋

商品券をGETしよう

カーケア商品サマーキャンペーン

期間

2019年
5/21(火)~8/9(金)

オール
ケミカル
対象

期間中、丸紅エネルギーブランドケミカル及び推奨品のお引き取り金額に対し、商品券をプレゼント! 詳しくはキャンペーン前のお知らせをご覧ください。

METIC2019 タイヤキャンペーン

2019年

春 4/1(月)~5/31(金) 秋 10/1(火)~11/30(土)

期間中に70本以上販売されたSSにもれなく全国共通図書カードをプレゼント! 詳しくはキャンペーン前のお知らせをご覧ください。



年間ポイントランキング

2019年の年間企画としてポイントランキングを開催します! 毎月行うケミカルキャンペーンの上位SSと参加SSにポイントを付与し、年間ポイントが多いSSを表彰します。油外収益の増加を一緒に目指しましょう!!

各種キャンペーン

参加SS間で対抗戦を行い優秀SSを表彰します。



油外勉強会・デモンストレーション随時受付中!

ケミカル代行店会(S P 同友会)は油外販売で系列SSの皆様を応援しています。その一環として、勉強会を実施いたします。時期、場所等、皆様のご要望に沿った形で開催いたしますので、ご希望等ありましたら、ご連絡ください。



読めようで読めない
難読漢字

歪曲

遡及

齟齬

頽廢

嗽

信天翁



バーニングアップキャンペーン結果発表 2018年10月1日(月)～10月31日(水)

販売本数部門			
特約店部門		事業会社部門	
① 八尾自販(株) 志紀SS	556 本	① 西日本フリート(株) 岩見沢岡山SS	405 本
② 八尾自販(株) 外環恩智SS	374 本	② マルネン(株)東日本 GS角館SS	327 本
③ (株)コスモ 和光新倉SS	342 本	③ 西日本フリート(株) 函館大野SS	279 本
達成率部門		個人別部門	
① 八尾自販(株) 志紀SS	1112 %	① 八尾自販(株) 志紀SS 井脇 典子さん	176 本
② 八尾自販(株) 外環恩智SS	748 %	② 八尾自販(株) 外環恩智SS 高萩 元一さん	158 本
③ (有)富士吉商事 中央市場東SS	440 %	③ (株)コスモ 和光新倉SS 星野 浩一さん	155 本
		個人別新人部門 (入社3年未満)	
④ 西日本フリート(株) ルート8富山SS	374 %	① マルネン(株)東日本 GS角館SS 鎌田 大伸さん	116 本
⑤ 日本ロイヤル商事(株) 志木SS	334 %	② マルネン(株)東日本 GS角館SS 高橋 和希さん	77 本
		③ マルネン(株)東日本 GS野辺地SS 加賀 達也さん	60 本



夏の洗車キャンペーン結果発表 2018年 7/14(土)～8/31(金)

伸び率部門	
① マルネン(株)東日本 松森SS	535.85 %
② マルネン(株)東日本 水沢SS	435.47 %
③ マルネン(株)東日本 セツ森SS	184.53 %
洗車金額部門	
① 西日本フリート(株) ルート2福山東SS	
② マルネン(株)東日本 松森SS	
③ 西日本フリート(株) 釧路星が浦SS	
円・L部門	
① 大昌石油(株) J R尼崎駅SS	
② (株)コスモ 和光新倉SS	
③ マルネン(株)東日本 松森SS	



冬の洗車キャンペーン結果発表 2018年 12/1(土)～12/31(月)

伸び率部門	
① (株)ナヴィ 大田原北SS	249.41 %
② (株)ナヴィ 西那須野SS	238.34 %
③ マルネン(株)東日本 セルフ熊野堂SS	202.90 %
洗車金額部門	
① 西日本フリート(株) ルート2福山東SS	
② マルネン(株)中日本 セルフ大里SS	
③ 西日本フリート(株) ルート27高浜SS	
円・L部門	
① 西日本フリート(株) ルート3鳥栖インター SS	
② 西日本フリート(株) ルート2福山東SS	
③ 大昌石油(株) J R尼崎駅SS	



サマーキャンペーン結果発表 2018年 5/21(月)～8/10(金)

特約店部門	
① (株)コスモ 和光新倉SS	
② (株)コニサーオイル ビッグセルフ東橋SS	
③ (株)イマイエネルギー 豊町SS	
④ 大昌石油(株) J R尼崎駅SS	
⑤ (有)アブラ土谷商店 本町SS	
事業会社部門	
① マルネン(株)西日本 GS今治SS	
② マルネン(株)西日本 GS丸亀SS	
③ マルネン(株)西日本 GS宇和SS	
④ 西日本フリート(株) ルート2防府SS	
⑤ マルネン(株)中日本 蓮華寺SS	



ワックスアンダーコートキャンペーン結果発表 2018年 11/1(木)～11/30(金)

① マルネン(株)中日本 セルフ大里SS	
② マルネン(株)中日本 セルフ白根SS	
③ マルネン(株)中日本 セルフ都留SS	



秋のタイヤキャンペーン結果発表 2018年 10/1(月)～11/30(金)

特約店部門	
① 太陽鉱油(株) 山形空港SS	1395 本
② (株)旭東 釣山SS	662 本
③ (株)出野石油 スマイルいでの大みかSS	558 本
事業会社部門	
① マルネン(株)東日本 仙台中倉SS	417 本
② マルネン(株)東日本 セツ森SS	372 本
③ マルネン(株)中日本 セルフ鎌倉SS	345 本

あなたの
街の

丸紅エネルギー

を紹介します



ニュー三和SS (株)タカハシ

〒306-0112
茨城県古河市
東山田675-1
TEL 0280-76-1362

フルサービス



ジュネス五泉SS イマイエネルギー(株)

〒959-1852
新潟県五泉市
荻曽根37-1
TEL 0250-43-6800

フルサービス



唐津SS 神原石油(株)

〒847-0004
佐賀県唐津市
養母田498-1
TEL 0955-79-7060

セルフサービス



245ひたちベイSS 第一石油販売(株)

〒319-1112
茨城県那珂郡
東海村大字豊岡字東田127-1
TEL 029-229-2805

セルフサービス



TMC高岡南SS 多田自動車工業(株)

〒933-0822
富山県高岡市
十二町島字後川原93番地 1
TEL 0766-54-6831

セルフサービス



ルート25上柘植インター SS 西日本フリート(株)

〒519-1403
三重県伊賀市
上村字宮ノ谷1396-1
TEL 0595-45-8051

スプリット



エネルギーイン斐川SS (株)小田商店

〒726-0012
島根県出雲市
斐川町黒目534
TEL 0853-63-7255

セルフサービス



八尾井田SS (有)平永石油

〒939-2306
富山県富山市
八尾町井田5606-1
TEL 076-455-0114

フルサービス



セルフ田辺SS 紀洋石油(株)

〒646-0026
和歌山県田辺市
宝来町14-27
TEL 0739-23-0192

セルフサービス



セルフ白浜インター SS 紀洋石油(株)

〒646-0011
和歌山県田辺市
新庄町1580-5
TEL 0739-22-1060

セルフサービス



中込SS (株)塩沢産業

〒385-0051
長野県佐久市
中込2965-1
TEL 0267-63-4646

フルサービス



文里SS 紀洋石油(株)

〒646-0023
和歌山県田辺市
文里1-7-22
TEL 0739-22-7526

フルサービス



日置SS 紀洋石油(株)

〒649-2511
和歌山県西牟婁郡
白浜町日置981-16
TEL 0739-52-2051

フルサービス



西別所SS (株)一号館

〒511-0851
三重県桑名市
大字西別所296-1
TEL 0594-27-7377

セルフサービス



39号線旭川永山SS 西日本フリース(株)

〒079-8413
北海道旭川市
永山3条11丁目2
TEL 0166-74-6013

スプリット



オートオアシス郡上SS (株)大和商事

〒501-4612
岐阜県郡上市
大和町剣399
TEL 0575-88-2789

セルフサービス



新庄SS (株)カドワキ

〒996-0026
山形県新庄市
大町20-10
TEL 0233-29-6910

フルサービス

EC事業から広がるキャッシュレス社会

経済産業省は「キャッシュレス・ビジョン」において、現在は20%程度のキャッシュレス決済比率を、2025年までに40%程度に引き上げることを目指すという「支払い方改革宣言」を掲げています。もともとは、「未来投資戦略2017」において2027年までに目指すとされていた目標が、大阪・関西万博に向けて2年前倒しになった形です。

現在世界におけるキャッシュレス決済比率(2015年経産省資料)は韓国89.1%、中国60.0%、アメリカ45%、フランス39.1%に対して日本は18.4%と遅れが目立ちます。日本でキャッシュレス化が進まない理由として、「現金主義」が多くの国民に浸透しているためと考えられますが、その背景には「偽札が少なく、現金に対する信頼度の高さ」や「治安の良さ」「店舗のPOSレジの性能が高く、処理が高速かつ正確」といった社会情勢が関係しています。

しかし、2018年は企業や自治体によるキャッシュレス化促進に向けて、取り組みがかなり進みました。Amazon Payや楽天Payなど、インターネットを通じた取引を指すEC事業では当然のように広がりを見せているシステムや、クレジットカードを持っていなくても使えるLINE PayやOrigami Payなど現実店舗での加盟店を続々と増やしています。日本におけるキャッシュレス決済市場は今、大きな盛り上がりを見せているのです。

SSにおいては早い段階でクレジットカードやプリペイドカードなどを採用しておりキャッシュレス化は部分的に進んでいると思われますが、利用客が幅広い年齢層にわたるため「現金主義」の方々もかなり多いことが現状です。いずれは利便性を高めるためにスマホアプリを利用する決済方法などが採用されることもあると思われますが、更なる未来には生体認証や顔認証決済など本当のキャッシュレス時代が実現されるのかもしれませんが。



過疎地の交通弱者を考える

2017年現在日本の人口は1億2680万人。8年連続で人口減少が続いています。加えて少子高齢化が同時に進み、国立社会保障・人口問題研究所は、今から27年後の2045年にすべての都道府県で高齢化率(65歳以上人口の割合)が30%を超え、19の道県では40%を超えるとの推計結果を発表しました。

そのような中、都会では車離れが進むのとは対照的に、地方では大型ショッピングモールに病院や役所まで生活に必要なものが次々と大きな駐車場を求めて郊外へ移ってしまうため、ますます車社会が進捗しています。多くの高齢者は体力的限界まで車の運転を続けてはいますが、遂には車を手放し免許証も返納してしまい、交通弱者が増えていることが現実でもあります。

これを受け各地方では様々な取り組みがされています。山口市では「市民生活と都市活動を支える公共交通の確立」を掲げ、市民、事業者、行政の共同体制でバス路線の停留所までを定額有料化の循環式のコミュニティバス、コミュニティタクシーを創設しました。10年以上前からモデル地域を募集し実証運行を繰り返しながら運営しています。中でも重要なのが地域に密着し、利用者やまだ利用していない人への周知及びヒアリングだそうです。SSは地域コミュニティとの繋がりが大切という点では重なる部分もあり、このような取り組みに協力することも可能ではないでしょうか。これからのSSが地域の事業の一端を担うような場所になっていくことも大切と思われます。

読めなくて読めない
難読漢字

歪曲
わいきょく

遡及
そきゅう

齟齬
そご

頹廢
たいはい

救
うかい

信天翁
あほうとり

事故防止のために 荷卸し作業立ち会いを徹底しましょう

正しく理解して取組んでいますか？
コンプライアンス対策



コンタミ・オーバーフロー等の荷卸し時の事故のほとんどは、
SS立会者とローリー乗務員がしっかり相互確認を行なっていれば未然に防げる事故です。
ローリー荷卸し作業時には危険物取扱者が必ず立ち会いましょう。
また、注油口付近はいつも整理整頓し、通気管や油面計等の日常点検もしっかり行いましょう。



《01》 ローリーの誘導

周囲の人、車、計量機などに十分気をつけて誘導します。ローリーがバックする際はローリーの死角に入らないように立ち、大きな声で早めに合図しましょう。荷卸し中もお客様が近くを通る場合なども積極的に声をかけましょう。

《02》 伝票の相互確認

誤配送防止の為に届け先会社名・SS名・品名・数量を確認し、サインして下さい。また、荷卸前に消火設備の用意・アース接続の確認・周囲に火気が無い事の確認を行なって下さい。

《03》 ローリー積荷とタンク在庫数量の相互確認

ローリーのハッチ毎の品名・数量の確認と、受入タンクの番号・油種・数量、全タンクの前尺と後尺予定数量を相互確認し、複数タンクへの受入がある場合は、受入順序を指示して下さい。(荷卸しの順序は原則として灯油⇒揮発油⇒軽油です)

《04》 ローリー荷卸し時の前絞り立会い

ローリーの構造により、直前の荷卸し時の油が数ℓ配管内に残る場合があります。この残油がガソリン、次の荷卸しが灯油だとするとコンタミによる引火点の低下が起こり、試買不適合にも繋がります。必ず前絞り作業に立会いましょう。

《05》 注油口の指示とホース接続確認

注油口の鍵を外し、ホースを接続する注油口と品名・数量を指示し、接続箇所に間違いがないか確認して下さい。荷卸し作業中は、液面計や通気管のペーパーの動きにより、受入地下タンクに荷が下りているか確認するとともに、周囲の安全監視を行って下さい。

《06》 荷卸し作業の終了確認

配管内残油・ハッチ内残油・荷卸忘れハッチが無いこと、荷卸後のタンク残油量をローリー乗務員と相互確認を行った上で、荷卸し確認書へサインし受領書を受け取って下さい。

《07》 施錠の確認とローリー退出の誘導

注油口の蓋の施錠確認をし、消火器を収納します。注油口の蓋の施錠管理もSSの役目です。乗務員任せにせず、皆さんがきちんと施錠を行って下さい。ローリー退出の際も周囲の安全に気を配り、しっかり誘導しましょう。

MEC DRIVEWAY SERVICE CONTEST

第11回MECドライブウェイサービスコンテストを開催しました。

2018年9月19日に千葉市内の高度ポリテクセンターにて「丸紅エネルギーグループ・ドライブウェイサービスコンテスト」を実施致しました。

今年度は事業会社であるナヴィ(株)の初参加もあり計15名が参加、また基本サービス(セルフ)部門の新設等もあり、今までとは一味違う大会となりました。

ポンパー部門(4名)は、誘導から給油・商品のお勧め・送り出しを実施。基本サービス(フル)部門(6名)は、ポンパー部門に加え安全点検を実施。エキスパート部門(2名)は、安全点検結果説明後に商品をセールスしてもらいました。新設の基本サービス(セルフ)部門(3名)は、お客様に対し如何にわかりやすく説明し操作をサポートできるか等、説明力が問われました。

競技者それぞれが実務で培ってきた接客技術を発揮し、非常に高レベルな戦いとなりました。選手の皆様も他SSの接客サービスを見て、互いに大いに刺激を受ける良い機会となったようです。

基本サービス(フル)部門

優勝	マルネン(株)中日本	川越SS	益子 翼さん
準優勝	西日本フリード(株)	ルート2小月バイパスSS	中野 絵里香さん
JXTGエネルギー賞	マルネン(株)東日本	盛岡インターSS	佐藤 将大さん
鳥居社長賞	西日本フリード(株)	ルート8金沢SS	斎藤 広祐さん

基本サービス(セルフ)部門

優勝	西日本フリード(株)	宝塚北SA上りSS	藤川 正浩さん
準優勝	マルネン(株)中日本	ピアシティ横芝光SS	秋葉 治衛さん

ポンパー部門

優勝	西日本フリード(株)	ルート3八代北SS	川島 政弘さん
準優勝	ナヴィ(株)	エコノ西那須野SS	渡辺 哲也さん
昭和シェル賞	ナヴィ(株)	エコノ西那須野SS	益子 奈緒美さん
SP同友会	マルネン(株)西日本	GS北宇和島SS	野村 勇太さん



①基本サービス(フル)部門優勝 益子 翼さん ②基本サービス(セルフ)部門優勝 藤川 正浩さん ③ポンパー部門優勝 川島 正浩さん ④エキスパート部門優勝 勝又 美穂さん

エキスパート部門(商品:タイヤ)

優勝	マルネン(株)東日本	仙台中倉SS	勝又 美穂さん
MIP勝	西日本フリード(株)	ルート27高浜SS	小野 良太さん

会社対抗戦

優勝	マルネン(株)東日本事業本部
----	----------------

皆様のお役にたてます様、
誠心誠意努めてまいります。
ケミカル、スタッフ教育、SS運営全般、
なんでもご相談にのります。
いつでもお問い合わせ下さい。
本年も変わらぬお引き立ての程、
よろしくお願い申し上げます。



(株)ロイヤル化学研究所



共立商事(株)



(株)エクセル



日本ロイヤル商事(株)



(株)KIRARI

