

R POINT

丸紅エネルギー楽天ポイントカード マニュアル



系列外秘

Marubeni
Energy

Marubeni
Energy



R
POINT

丸紅エネルギーは、
楽天が運営する「楽天ポイントカード」を全国展開します。

楽天ポイントカードを導入することで、今まで貴社SSに来店されることがない商圈内のお客様がいつも利用している楽天ポイントが「使える」「貯まる」ことができるようになるため、SSにとっては新規顧客獲得のチャンスが広がり、「使える」ことでお客様の再来店を促進します。また、給油だけでなく油外商品の購入時にも楽天ポイントが「貯まる」だけでなく「使える」ことから、優良顧客の囲い込みに高い効果を発揮しますので客数拡大×客単価アップ=SS収益の拡大が期待できます。

楽天ポイントの会員数(ID数)は1億*を超えており、発行ポイント数も3,200億*とダントツNO.1の共通ポイントです。楽天ポイントを「使いたい」「貯めたい」と常に考えている楽天会員を貴社SSに送客することが可能になり、貴社SSの「新規顧客の獲得」「顧客の固定化」「客単価向上」のお役に立てるものと考えています。

導入後は楽天が保有する会員情報をもとにした、売上分析、会員分析、属性分析、ポイント分析などの各種レポートが提供されますので、マーケティング分析や販売促進を企画する際の基本データとして有効活用できます。また同社は商圈分析やメルマガ配信などの販促支援ツールも準備しています。

今回の楽天ポイントシステムには、特約店様、販売店様、SS様単位で、独自に企画できるキャンペーンポイント機能を備えていますので、分析にもとづいた効果的な販売促進にご活用ください。

多様化、複雑化するお客様を確りとSSに囲い込むための施策や少子高齢化など社会構造の変化に適した商材を特約店・販売店の皆様にご提供しSS運営をサポートしていくことが弊社の最大の責務と考え今後とも取組んで参ります。

*は2020年5月データ

R POINT

楽天ポイントカードとは？

楽天が提供する国内最大の共通ポイントサービスです。
 楽天ポイントは、楽天ポイントカード加盟店でのお買い物や、
 楽天グループの様々なサービスでポイントが貯まり、
 貯まったポイントは1ポイント1円相当として、お支払いに使うことができます。

貯まる



- 楽天市場や楽天トラベル、楽天ブックスなど、楽天グループの各種サービスご利用の際に、100円(税抜)で1ポイント貯まります。
- ガソリンスタンド、ドラッグストア、百貨店、飲食店、家電量販店、ゴルフショップなど他業種にわたる楽天ポイントカード加盟店でもポイントが貯まります。

使える



- 楽天市場や楽天トラベル、楽天ブックスなど、楽天グループの各種サービスご利用の際に、1ポイント=1円相当で利用可能です。
- ガソリンスタンド、ドラッグストア、百貨店、飲食店、家電量販店、ゴルフショップなど他業種にわたる楽天ポイントカード加盟店でもポイントが利用可能です。

交換できる



- 楽天ポイントを楽天EdyやANAマイルに交換できます。クレジットカード会社や銀行などの他社ポイントから楽天ポイントに交換も可能です。

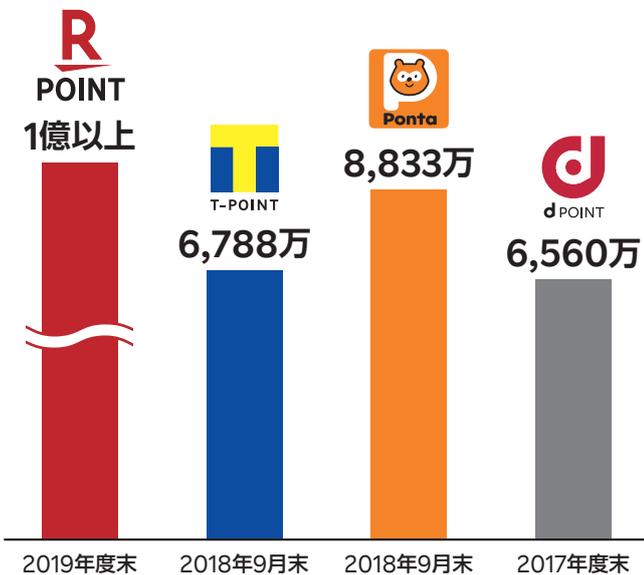
【通常ポイントとキャンペーンポイントについて】

	通常ポイント	キャンペーンポイント
概要	普段の楽天サービスのご利用、または楽天ポイント加盟店でのお買い物・サービス利用にて貯まるポイント	楽天および楽天ポイントカード加盟店より実施されるキャンペーン時に貯まるポイント
有効期限	最後にポイントを獲得した月を含めた1年間です。 期間内に1度でもポイントを獲得すれば、有効期限は延長されます。 (例)2020年6月30日に最後のポイントを獲得された場合、2021年5月31日まで ※期間限定ポイントの獲得は期限延長の対象とはなりません。	
ポイントの利用	<ul style="list-style-type: none"> ● 保有ポイントのうち、期間限定ポイントより優先的に減算 ● 保有ポイントのうち、利用期限の近いものより優先的に減算 	
ポイントの交換	提携他社と交換可能	

楽天ポイントは他の共通ポイントサービスと比較して、
会員数・ポイント発行量いずれも

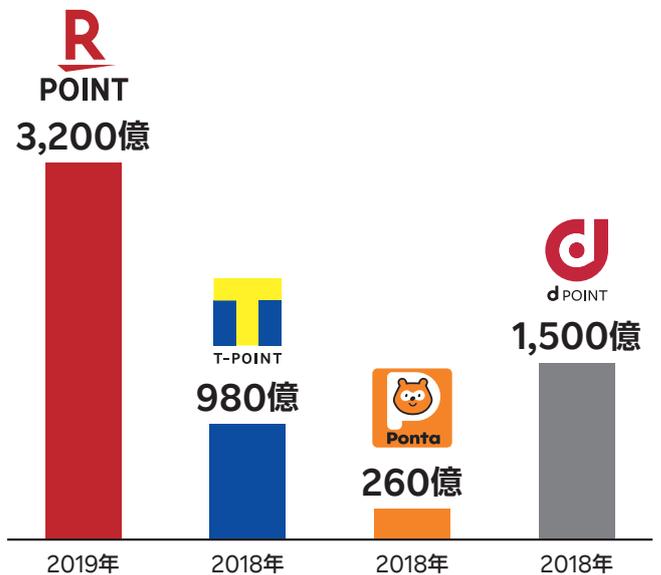
ダントツNO.1の 共通ポイントサービスです

【会員数】



※楽天会員数:ID登録完了後1回以上ログインをしたことのあるID(退会者除く)

【年間ポイント発行量】



※Tポイントは期間限定ポイントを含む

楽天ポイントカード加盟店の一例



楽天グループ サービスの一例



楽天ポイントの導入メリット

新規顧客の獲得

楽天ポイントの導入により、1億以上の楽天会員に対する、来店アプローチが可能になります。

楽天ポイントカード加盟店からの 新規顧客送客効果

28.4%

(SS業界平均)

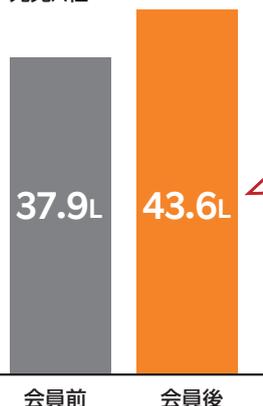
※SS店頭で楽天ポイントカードの提示のあった顧客のうち、平均28.4%がSSへの新規来店顧客という実績が出ています。
(楽天によるアンケート調査による資料)

既存顧客の囲い込み

丸紅エネルギー楽天ポイントカードを積極的に発行することで再来店を促進し、既存顧客の固定化を図りましょう。

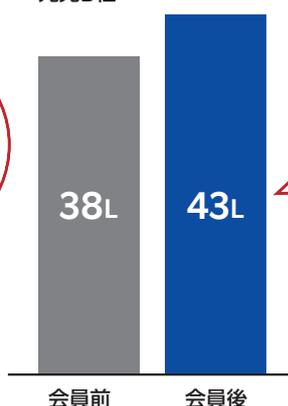
【既存顧客の月間利用数量】

元売A社



月間利用数量
15%UP
+5.7L/月の
増販!

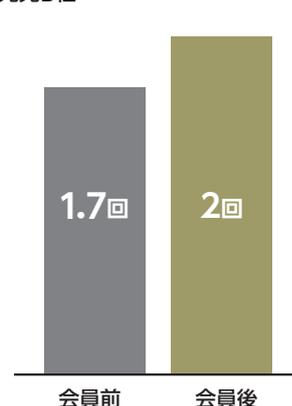
元売B社



月間利用数量
13%UP
+5L/月の
増販!

【既存顧客の月間来店回数】

元売B社



共通ポイントカードを有する既存顧客の一人あたり販売量

14.0%UP

(業界平均)

月間来店回数

1.2倍

積極的なポイントカード発行と利用の声掛けを実施することにより、既存顧客の一人当たり月間販売量・来店頻度の増加が期待できます。

楽天ポイントユーザーを対象とした顧客分析・商圈分析など ※一部有償

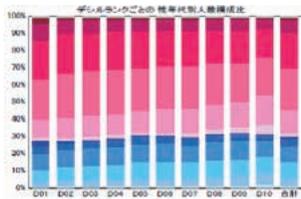
POSデータの分析に加えて、顧客(ID)を軸にした分析が可能になります。(P.19-20参照)

- その顧客は月に何回来店し、いくら使うのか?
- その顧客と同じような属性の人はいくら位使っているのか?
- 来店している属性(性別や年代)の割合が解る
- どれくらい自店発券のお客様が来店しているか?

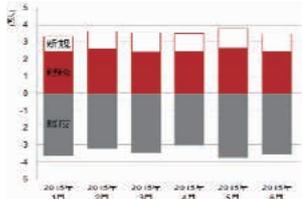


無償

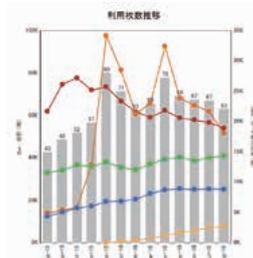
売上分析



●デシル分析



●離反・継続分析



●利用ユーザー分析

属性分析



- 性別
- 年齢
- 居住地域

- 来店頻度や購入額の中央値がわかるため、基本的な楽天ポイントカード提示ユーザーの概要を確認
- 貴店でよく利用している券種や、一番単価の高いお客様を確認
- 男性・女性の割合や年代を知ることによって主要ユーザーの属性を確認
- 優良顧客から通常まで10グループに分けたグループごとの期間購入額や単価など、優良顧客の割合と購買額を確認
- 継続客は何か月に1度来ているかを確認でき、また何か月以内のユーザーが再来店率が高いかを確認できる
- 充当するユーザーの情報を知ることによって、全体の平均値と違うのか確認

有償

商圈分析



- 商圈内楽天ポイントカード会員数
- 利用者・非利用者を把握

購買商品分析



- トライアル&リピート分析

意識分析



- アンケートによる意識調査

ターゲットの課題に合わせて販促メニューを選択し、集客増加を図ります

条件

日時・品目・決済方法



特典

ポイント〇倍・〇ポイント



告知

店頭・メール・チラシ・ポスティング

楽天ポイントの条件・コストについて

決済条件

現金・クレジットカード

ポイント付与(貯める)条件

燃料(ガソリン、灯油、軽油)

1Lにつき1ポイント

(小数点以下は切り捨てとなります)

油外商品(金券等対象外)

100円(税抜)につき1ポイント

〈ポイント適用除外品〉 ・タバコ、税金、車検時の法定費用等、商品券・プリペイドカード・印紙・切手・回数券その他の有価証券
・POSで売り上げを立てない商品(POS非連動コイン洗車機、自動販売機)
・店舗商品でないもの(免税軽油、配達軽油、車両購入、保険、レンタカー等)
・法人転売目的商品(ガソリン・軽油・灯油のローリー買い、オイルのドラム缶買い、卸商品等)

ポイント充当(使う)条件

1ポイント=1円相当

SSでの付与コストについて

ポイント付与費用

1ポイント=1円(税込)

※キャンペーン時は別途費用(P.15参照)

システム料

売上(税抜)の0.4%

ポイント処理費用

1SSあたり7,500円(税抜) / 月

【コストイメージ】

給油

お客様が1L/110円(税抜)20Lの給油をした場合

ポイント付与費用 (20ポイント)	20円(1円×20L)
システム料	8円(110円×20L×0.4%)
コスト合計	28円(1L/▲1.4円)

洗車

お客様が1,000円(税抜)の洗車をした場合

ポイント付与費用 (10ポイント)	10円(1,000円÷100円)
システム料	4円(1,000円×0.4%)
コスト合計	14円(洗車粗利▲14円)

導入条件

- ・MECSに加盟
- ・コマタ(株)、(株)タツノ、NECプラットフォームズ(株)の丸紅エネルギー楽天ポイント対象POSを設置
(詳細は各POSメーカーへお問い合わせください。)

初期費用

- ・導入費用…10,000円/SS(設定費用)
- ・インストール費用…各POSメーカー様へお問い合わせください。

販促費用

- ・販促ツール P.40参照
- ・独自キャンペーン P.15参照

丸紅エネルギー楽天ポイントカードのご紹介

カード台紙に
貼り付けてありますので、
店頭にてお客様へ
お渡しください。

発行した日から、ポイントを
貯めることができます。



丸紅エネルギー楽天ポイントカード



カード台紙

【ご利用登録の手順】

楽天会員ではない方

- 1 楽天ポイントカード 検索
<https://pointcard.rakuten.co.jp/>
サイトにアクセス
- 2 楽天ポイントカード 利用登録
「楽天ポイントカード 利用登録」をタップ
- 3 楽天ポイントカード 新規登録
「楽天会員に新規登録(無料)してサービスを利用する」をタップ
- 4 楽天ポイントカード ログイン
会員情報を入力の上こちらをタップ
- 5 楽天ポイントカード 登録完了
画面の指示に従いカード番号を入力の上利用登録完了

楽天会員の方

- 1 楽天ポイントカード 検索
<https://pointcard.rakuten.co.jp/>
サイトにアクセス
- 2 楽天ポイントカード 利用登録
「楽天ポイントカード 利用登録」をタップ
- 3 楽天ポイントカード ログイン
ユーザIDとパスワードを入力の上こちらをタップ
- 4 楽天ポイントカード 登録完了
画面の指示に従いカード番号を入力の上利用登録完了

貯めたポイントをお支払いに使う為には、お客様ご自身で、楽天のWebサイトでポイントカードの利用登録が必要です

楽天ポイントカードを使ってもらうために

①告知物の掲出



②店頭でのお声掛けの徹底

「楽天ポイントカードはお持ちでしょうか?」(フルサービスの場合は徹底)

③楽天ポイントカードの配布

ポイントカードをお持ちでない方には必ず提携カード(丸紅エネルギー発行)をお勧めしてください。
※当社グループSSIにおいては、丸紅エネルギー楽天ポイントカードのみ発券することができます。

導入後の店頭準備について

店舗演出で認知の徹底を行いましょ！

楽天ポイントカード導入をきっかけに新規のお客様にご来店いただき、その後も継続的にご来店いただくためには

楽天ポイントが使える・貯まるSSであることのアピール

お客様目線での店舗演出の2点が重要です。

店内用



①ポスター (A1)



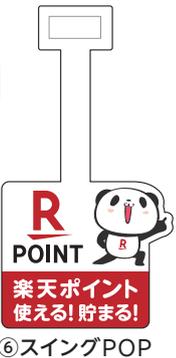
⑤店内カードフォルダー



⑪声掛けステッカー



⑩ミニのぼり



⑥スイングPOP



④アクリルPOP

店外用



⑨のぼり



②計量機貼付式 カードフォルダー



⑦⑧ドアステッカー小・大

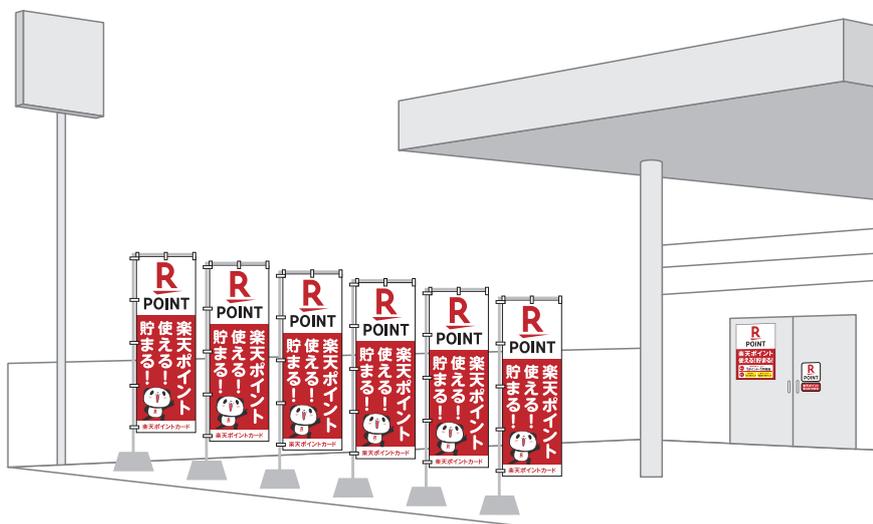


③計量機用ステッカー

スターターキット

- ①ポスター (A1) …4枚
- ②計量機貼付式カードフォルダー …4個
- ③計量機用ステッカー (1シート 9枚) …1枚
- ④アクリルPOP …2個
- ⑤店内カードフォルダー …2個
- ⑥スイングPOP …4個
- ⑦ドアステッカー小 …2枚
- ⑧ドアステッカー大 …2枚
- ⑨のぼり …10枚
- ⑩ミニのぼり …2枚
- ⑪声掛けステッカー …4枚
- ⑫楽天ポイントカード (1セット 200枚入) …1セット

楽天ポイントスターターキットは楽天ポイントカード導入時に、無償でご提供させていただきます。
この機会にSSの店舗演出を見直しましょう。



店頭

- ✓ のぼりは通過車両から楽天ポイントカード加盟店であることが認識できるように、種類・高さを揃え、等間隔で設置していますか？
- ✓ 確実に道路から見える位置にのぼりを設置していますか？

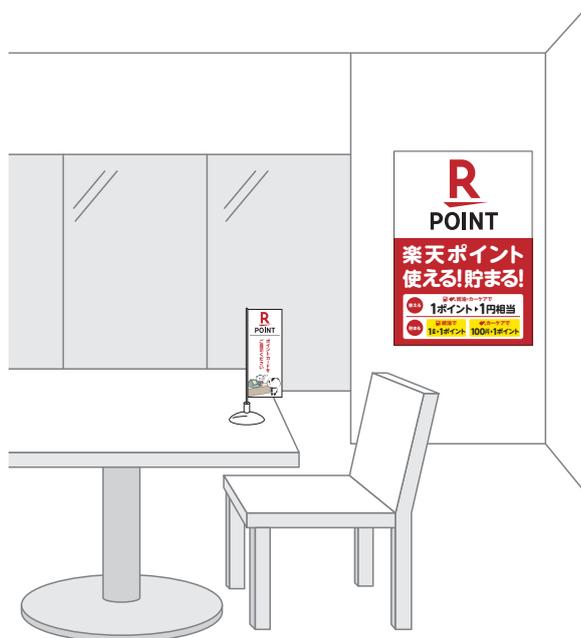
セールスルーム前・計量機まわり

- ✓ 計量機または精算機に楽天ポイントカードホルダーを設置し、楽天ポイントカードを入れてますか？
- ✓ セールスルームの入り口付近に楽天ポイントカード加盟店であることが認識できるように、ドアステッカーを掲示していますか？



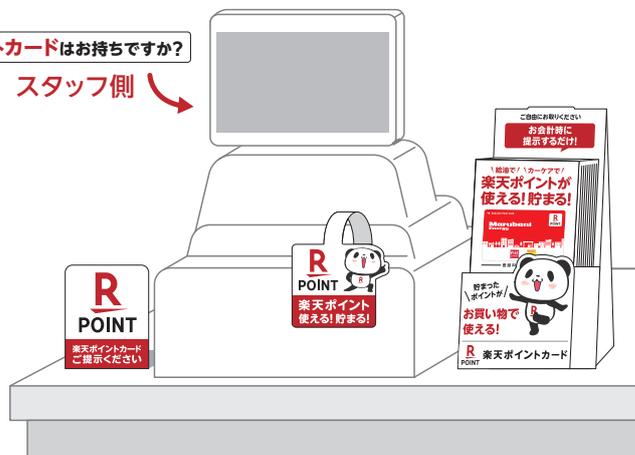
店内

- ✓ 店内に、楽天ポイントが使える・貯まる店舗であることをアピールするスイングPOPやミニのぼりを設置していますか？
- ✓ 店内POS周りのお客様が手に取れる位置に楽天ポイントカードが置いてありますか？



楽天ポイントカードはお持ちですか？

スタッフ側 ↓



他の楽天ポイントカード加盟店で楽天会員になったお客様は、ポイントが使える・貯まるSSIに来店されます。

店舗演出でチャンスを最大限に活用しましょう。

商品の正式名称及び発注時の商品番号については、P.40をご参照ください。

よくあるお問い合わせ

丸紅エネルギー楽天ポイントカードについて

Q.1 丸紅エネルギー楽天ポイントカードとは何ですか？

A.1 当店はもちろん、マクドナルドやミスタードーナツ(自SSの近くにある加盟店チェーンを紹介すると効果的です)や、インターネットのショッピングサイト楽天市場など、様々なお店でポイントが使える・貯まる共通ポイントカードです。当店では、給油1Lにつき1ポイント、その他の商品については100円(税抜)で1ポイントが貯まります。丸紅エネルギーSSや楽天ポイントカード加盟店・楽天市場などで1ポイント1円として使う事が出来ます。

Q.2 入会金や年会費はかかりますか？

A.2 入会金、年会費はいずれも無料です。

Q.3 クレジット払いでもポイントは付与されますか？

A.3 クレジット払いでも購入時に楽天ポイントカードを提示すると、ポイントが付与されます。ポイントカード機能付帯型楽天カードなら、1枚でお支払いとポイントを付与することが出来ます。

Q.4 楽天ポイントで支払を行った場合でもポイントは付与されますか？

A.4 利用したポイントも購入分としてカウントされ、ポイントが付与されます。(例)カーケア1,200円分を購入し、200ポイントを使用した場合、支払は1,000円となりますが、購入額の1,200円に対してポイントが付くので12ポイントが付与されます。

Q.5 楽天ポイントカードのIDを持っているのですが、どうすればよいですか？

A.5 今お持ちのIDとパスワードにこのカードをご登録頂ければ、他のカードで貯めたポイントに合算されます。

Q.6 どうやったらポイントが使えますか？

A.6 貯めたポイントをお支払いに使うには、楽天ポイントのWEBサイトより利用登録が必要です。

お断りされそうな場合

Q.7 時間は掛かりますか？

A.7 いいえ、こちらのカードはすぐにご利用頂けますし、店頭での手続きなしですぐにポイントが貯まります。後ほどスマートフォンなどで、楽天ポイントのWebサイトより利用登録をしていただくとポイントがご利用頂けます。

Q.8 ここでしか貯まらないのですか？

A.8 いいえ、楽天ポイントカード加盟店、楽天市場など楽天のサービスでも貯まります。また、当店では給油だけでなくオイル交換やカーケア商品などでもポイントを貯めることができます。

Q.9 近くに楽天ポイントの加盟店はありますか？

A.9 はい、(加盟店や場所を説明する)ございますので、ぜひご利用ください。また、楽天ポイントアプリでも確認出来ます。

会員登録時

Q.10 会員登録の仕方が分からないのですが？

A.10 お客様ご自身でWebからご登録いただけます。登録方法については楽天ポイントのWebサイトをご覧ください。(P.08参照)
※カード台紙に登録方法及びQRコードが記載されています。

入会後によくある質問

楽天ポイントを貯める方法について

Q.11 丸紅エネルギーSSでの利用方法は？

A.11 楽天ポイントを貯めるには、楽天ポイントカードを給油開始前にご提示（セルフはPOS画面操作に従ってご使用）頂きます。燃料以外の商品は、ご精算前にご提示ください。精算後にご提示いただいた場合、ポイントは付与できませんのでご注意ください。

Q.12 丸紅エネルギーSSでは何を買いとポイントが付きますか？

A.12 燃料は1Lにつき1ポイント、燃料以外は100円(税抜)につき1ポイントが貯まります。一部商品についてはポイントが付与されません(P.07参照)

Q.13 丸紅エネルギーSSで購入した時のポイントはいつ反映されますか？

A.13 ポイント付与は購入後、3日以内に反映されます。

Q.14 どの決済方法でもポイントの対象となりますか？

A.14 現金・クレジットカードが対象決済です。

Q.15 ポイントに有効期限はありますか？

A.15 通常ポイントは最後にポイントを獲得した月を含めて、1年間となります。ポイント有効期限内に1度でもポイントを獲得すれば、有効期限は都度延長されます。ただし、期間限定ポイントの獲得では、期限延長の対象とはなりません。

Q.16 貯まっているポイント数は、どのように確認すればよいですか？

A.16 インターネットや楽天のアプリで、楽天Point Clubにログインすると、お手持ちのポイント数や有効期限を確認することができます。
<https://point.rakuten.co.jp/>

Q.17 楽天ポイントカードを出し忘れた場合、後でポイントを付けてもらえますか？

A.17 申し訳ございませんが、ポイントを後から付与することはできません。

Q.18 Benixカードで給油した場合、キャッシュバック対象給油分もポイントが付与されますか？

A.18 付与されます。

ポイント対象商品について

Q.19 プリペイドカード(燃料・洗車)を購入した場合は、ポイントの対象となりますか？

A.19 プリペイドカードは金券扱いとなりますので、ポイントの付与は致しません。

楽天ポイントを利用する方法について

Q.20 購入時に利用したポイント利用数を変更またはキャンセルしたいのですが？

A.20 購入時に指定したポイント利用の有無、および利用ポイント数は、変更も訂正も一切できません。

Q.21 ポイントは何ポイントから何ポイントまで使用できますか？

A.21 丸紅エネルギーSSでは1ポイント(1円分)から使用可能です。一部の楽天ポイントカード加盟店では1ポイントでは利用できない加盟店もあります。(楽天トラベルなど)1回の最大利用可能ポイントは30,000ポイントです。

Q.22 楽天ポイントカードを持ってないが、楽天ポイントを使う事はできますか？

A.22 丸紅エネルギーSSでは、丸紅エネルギー楽天ポイントカードまたは加盟店発行のカードが無い場合は、ポイントを利用する事はできません。(Web上でポイントを持っていてもカードがないと利用は不可)

丸紅エネルギー楽天ポイントカードについて

Q.23 丸紅エネルギー楽天ポイントカードに有効期限はありますか？

A.23 カード自体には有効期限はありません。(ポイントには有効期限あり)

Q.24 丸紅エネルギー楽天ポイントカードを紛失したのですが、再発行はできますか？

A.24 新しいカードをお渡しますので、カードの新規登録をお願いします。

Q.25 楽天ポイントカードを紛失してしまったのですが、貯めたポイントはどうなりますか？

A.25 楽天ポイントカードの利用登録済みであれば、貯めたポイントは保持されますので、カードを紛失してもポイントを利用する事は可能です。利用登録していない楽天ポイントカードを紛失してしまった場合は、貯めていたポイントは期限を過ぎると失効してしまいます。

Q.26 今持っている楽天ポイントカードを丸紅エネルギー楽天ポイントカードに切り替えられますか？

A.26 1つの楽天ポイント会員に登録できる楽天ポイントカードは15枚までとなっていますので、その範囲内であれば今お持ちのカードと丸紅エネルギー楽天ポイントカードの併用は可能です。

Q.27 丸紅エネルギー楽天ポイントカードを拾ったのですが、どうすればいいですか？

A.27 店舗のスタッフにお渡しください。(保管等は通常の遺失物に関する店舗のルールに沿って対応してください)

登録内容の変更及び解約について

Q.28 登録しているアドレスなどを変更(解約)するにはどうすればいいですか？

A.28 お手数ですが、お客様自身で変更手続きをお願い致します。変更(解約)方法については楽天ポイントのWebサイトをご覧ください。

SSからのよくある質問

POS設定などについて

- | | | | |
|------|--|------|--|
| Q.29 | 加盟店は、ポイントカード有無選択画面を出さないようにできますか？ | A.29 | できません。 |
| Q.30 | 帳票から何がわかりますか？ | A.30 | 燃料・カーケアに対するポイント料金や数量・売上実績等がわかります。 |
| Q.31 | イベントなどに合わせ、期間中ポイント〇倍などのボーナスポイントの設定は、加盟店・SSごとに任意でできますか？ | A.31 | できます。詳しくはP.15をご参照ください。 |
| Q.32 | SS側で任意にポイント付与対象、または除外の商品を設定できますか？ | A.32 | 商品に関しては、丸紅エネルギーと楽天で付与対象商品を選定しているので、変更はできません。
対象外商品:タバコ、税金、車検時の法定費用等、商品券・プリペイドカード・印紙・切手・回数券その他の有価証券、POSで売り上げを立てない商品 (POS非連動コイン洗車機、自動販売機)、店舗商品でないもの (免税軽油、配達軽油、車両購入、保険、レンタカー等)、法人転売目的商品 (ガソリン・軽油・灯油のローリー買い、オイルのドラム缶買い、卸商品等) |

会員関連

- | | | | |
|------|--|------|--|
| Q.33 | 既存の現金会員カードと楽天ポイントカードの併用はできますか？ | A.33 | 併用可能です。既存会員制度と楽天ポイントカード会員をどのように使い分けるかは、単価設定と併せて特約店・SSにて選定頂きます。 |
| Q.34 | 楽天ポイントが貯まるカードは何種類ありますか？ | A.34 | 楽天ポイントカードには、ポイントカード機能付帯型楽天カード・電子マネーEdy機能付帯楽天カード・楽天ポイントカードの3種類があります。(P.03-04参照) |
| Q.35 | ポイントの削除をしたいのですが、行えますか？(2重売上・後日売上取消の場合) | A.35 | ポイントに関する削除の対応は行っていません。一度、売上を取り消して再度売上を立て直す必要があります。 |
| Q.36 | カードの不良品があり、返品をしたいのですが、どうすれば良いですか？ | A.36 | カードの不良品がございましたら、営業担当者までご連絡をお願い致します。それ以外の理由での返品については対応不可となります。 |
| Q.37 | 楽天ポイントカード利用時の売上について検索取り消しができない時があるのですが、どう対応すればよいですか？ | A.37 | センターとの通信環境に不具合が発生している可能性があります。楽天ポイントが正常に取り消しができない為、再度時間をおいて、検索取り消しを行うか、後日お客様にカードとレシートを持参の上、ご来店いただくようお願いし、検索取り消しを行ってください。 |
| Q.38 | 自社発券、他社発券とは何ですか？ | A.38 | 丸紅エネルギー楽天ポイントカードは、どのSSが発券しても丸紅エネルギー自社発券です。その他加盟店(マクドナルド・ミスタードーナツなど)での発券カードを他社発券と分類します。 |
| Q.39 | 楽天ポイントカードがエラーで読めない場合はどうすればよいですか？ | A.39 | お手数ですが新しいカードを発券してください。頻発する場合は営業担当者へご相談ください。 |
| Q.40 | 楽天ポイント利用登録されているかどうかはどこでわかりますか？ | A.40 | POS画面にてポイント利用のボタンが表示されない。もしくは、レシート下部にメッセージが表示されます。 |

データ活用について

- | | | | |
|------|-------------------------------------|------|---|
| Q.41 | 楽天ポイントカード会員向けの販促キャンペーンの具体的内容・その頻度は？ | A.41 | 楽天主催のものの特約店・SS主催のものがあり、都度ご案内します。 |
| Q.42 | 会員情報の中から、SSで利用できるものがありますか？ | A.42 | 個人情報は楽天が所有している為、SSでは保持・管理できません。別途有償にて、各種データ抽出、販促展開が可能です。今後、丸紅エネルギーからご案内します。 |
| Q.43 | システム料は通常時とキャンペーン時で違いますか？ | A.43 | 通常時は、売上金額(税抜)×0.4%
キャンペーン時は、0.1円(税別) / 1ポイント加算されます。 |
| Q.44 | SSで日次処理時にする作業はありますか？ | A.44 | はい。充当データを売掛処理する場合はPOSに入力して頂く必要があります。詳しくはPOSメーカー説明書を参照願います。 |

