SSN

73
JUL 2017
SSサポートニュース

SS Report 日本全国SS百景

幡多石油株式会社
中村SS 古津賀SS

あなたの町の新しい丸紅エネルギーをご紹介

編集・発行
丸紅エネルギー株式会社
リテール事業部リテール事業課 電話03-3293-4155
本誌掲載の記事および写真等の全部あるいは一部の無断複写/複製/転載を禁じます。
Copyright©2017 Marubeni Energy and its Licensers all right reserved.

Marubeni Energy

中国、インドの次世代自動車政策と今後の石油需要

丸紅経済研究所 猪本 有紀 シニア・アドバイザー

中国のEV市場が活況を呈している。国際エネルギー機関（IEA）のEV Outlook 2017によると2016年の世界のEV乗用車販売は75万台で前年比40%増。この内中国が約半分の34万台で、2位米国の倍の規模になった。EV には、PHEV、FCEVを含む（以下同）。

中国政府は、深刻な大気汚染や都市の交通渋滞、増大する石油需要などを背景に、EV普及に向けて手厚い販売支援、購入支援などを実施している。製造側の顔ぶれも、既存の内外資自動車メーカーのみならずEV 専業の中堅企業や、高級スポーツカーを手がけるベンチャーなど多彩だ。

2016年10月に発表された中国「省エネルギー車と新エネルギー車の技術ロードマップ」によれば、2020年の新車販売におけるEV比率が 7 ～ 10%、保有台数500万台となっている。2020年の全体の販売目標が3,000万台なので、10%だとするとEV販売は300万台となる。この目標については実現可能性を懸念する声も多いが、上述EV Outlook 2017では、中国メーカー発表に基づく2020年の販売台数を450万台と紹介している。今後のインセンティブ政策次第の面はあるとはいえ、全く非現実的という訳でもなかろう。

中国に並ぶ人口大国インドは、今年5月、中国以上に意欲的なモビリティ社会のビジョンを打ち出した。マイカー社会をスキップして、電動化・コネクティッド化・シェアリングを通じて一挙に21世紀型モビリティ社会を目指そうというもので、大気汚染・渋滞の解消はもとより、2030年の乗用車・バスの石油需要を現状維持ペースに対して6割削減する、というものだ。このビジョンでは、2030年の新車販売は全てEVだ。

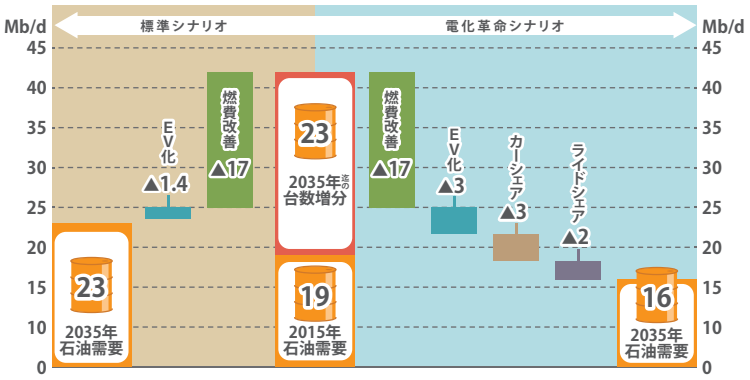
EV Outlook 2017では中国だけでなく世界の主要な自動車メーカーのEV投入発表を踏まえたEV保有台数を予測しているが、それによると、最大ケースでは2020年で20百万台、2025年で70百万台となり、最も厳しい（21世紀末の気温上昇を摂氏2度以内に抑える）温暖化ガス排出抑制シナリオの想定と同レベルのEV保有台数となる。このシナリオでは2030年のEV保有台数は1.6億台だ。

これに対して、石油メジャーであるBPはアジア新興国の経済成長を背景に、自動車部門の石油需要は拡大を続けると見ている。乗用車（SUV除く）については、化石燃料車の燃費改善で1台平均の石油消費は40%減少する一方、世界の乗用車保有台数が2015年9億台から2035年18億台（内EVは一億台）と倍増し、2035年の石油需要は2015年比で21%拡大するというのがBPによる標準シナリオだ。

但し、BPも不確定要素のひとつとしてモビリティ革命の進展をとりあげており、デジタル革命シナリオと電化革命シナリオという二つのリスクシナリオを提示している。このうち、電化革命シナリオは、2035年のEV保有台数を2倍の2億台とし、そのEVを使ったカーシェアリング、ライドシェアリングが増加するというものだ。このシナリオだと、2035年の乗用車向け石油需要は2015年対比で約16%減少するとしている。

EV化やシェアリング経済の進展ペースは現時点では見通しが難しいが、既に技術的なハードルはそう高くないところまで来ている。制度や意識の面で社会が受容する準備が整えば想定を超えて一挙に進む可能性もあろう。今後の長期的な石油需要動向については減少から増加まで多様なシナリオを視野に入れた対応が必要となりそうだ。

BPによる乗用車向け石油需要見通し



（出所）BP Energy Outlook 2017
標準ケースでは、NG▲0.2を省略。表示数値は四捨五入値

ニュースアラカルト ❶

続編 自動運転車による事故での「保険」と「賠償」はどうなるのか

❶現在までの自動車保険の限界

前号では「自動運転車による事故での保険及び賠償はどうなるか」といったテーマでお話しました。自動運転車を取り囲む環境は、民法をはじめ道交法・自賠法・製造物責任法・PL法等々関連する法律が多く、それにも増して、現在の交通事情も複雑極まりありません。しかし気づいてみると私達の生活には、もう様々な自動運転車の技術が織り込まれ始めています。最新の技術の恩恵を享受すると同時にそれによるデメリットに対して私達は積極的に対処していかなくてはなりません。

下の表は前回も記した自動運転車のレベル表です。

レベル０	運転手が全ての主制御系統の操作を行う。
レベル１	加速、操舵、制動のいずれかをシステムが行う。
レベル２	加速、操舵、制動のうちの複数をシステムが行う。
レベル３	加速、操舵、制動の全てをシステムが行い、システムが要請した場合にはドライバーが対応する。（日本未発売）
レベル４	完全自動運転。（日本未発売）

すでに発売されている衝突回避支援・車線維持・前車追従走行等の機能が付随した自動車はレベル２に該当します。自動車事故の被害者救済のためには、その利用している自動車に対応した自動車保険が付与されていることが肝要です。それでは自動運転車の場合はどのように保障されるのでしょう。前回の「❸損害賠償の在り方を考える」でも述べましたがレベル1～3までは多かれ少なかれドライバーが自動車の加速・操舵・制動のプロセスに関与することが想定されていることから、自賠法上の「運行供用者」の概念に変化はないとみられています。しかし、レベル4の完全自動運転技術が導入された場合、自動車を「運転」する者が存在しなくなるものの、自動運転技術を利用して自動車を走行させる者（典型的には、所有者や乗車者）は依然存在するため、その者が「運行供用者」と認められると考えられていますが、レベル1～3の場合と同等の責任や免責要件の適用が可能なのかは、まだ議論が必要です。

❷一歩前進の「保険特約」が誕生する

そこで最近、運転者救済に向かって損保のリーダー的存在である東京海上日動火災保険株式会社は2016年11月「被害者救済費用等補償特約」を開発し、2017年4月以降に契約するすべての自動車保険に自動附帯することを発表しました。これは自動運転車の誤作動などによる事故で、ドライバーの運転に過失責任が無くても自動車保険が適用できるというものです。2016年2月には損保ジャパン日本興亜株式会社も「被害者救済費用特約」を自動付与することを発表しました。自動運転車に対応する自賠責の適用範囲や自動車保険もろもろの問題提起の可能性から考えても「被害者救済費用特約」は保険制度の大きな前進とみることができます。損保ジャパン日本興亜はこれ以外にも「無過失事故の特則」の改定を実施するなどレベル３までの自動運転に基づくドライバーのリスクを考慮した保険商品の開発に注力しています。このように自動運転車に対しての「安全」の枠組み作りは各所から始まっています。自動車保険以外でも自動車メーカーを中心に大いに議論されることだと思われます。

❸課題を残す国際協力

去る6月石井国交相はG7交通大臣会合にて自動運転レベル３、４技術の実用化に向かって国際的な協力を提案しています。その技術部門は「自動ブレーキ専門家」「自動操舵専門家」「自動車線維持」など多岐にわたっています。重要なセキュリティガイドラインではドイツと共同で提案したものが本年3月に成立しています。サイバーセキュリティや不正アクセス防止のガイドラインについても、その必要性を各国で共有しました。

アメリカの国家運輸安全委員会(NTSB)の報告によると、2016年5月フロリダ州で自動運転モードで走行中の車が大型トレーラーに衝突して自動運転車のドライバーが死亡した事故がありました。これは日差しが強く、トレーラーが白色であったため、ドライバーもトレーラーの自動運転装置も認識できず、ブレーキも作動しないまま衝突に繋がってしまったという内容で大きな問題となりました。ジュネーブ条約(1949)では、①車両には運転者がいなければならない。②運転者は適切かつ慎重な方法で運転しなければならない。と規定されています。しかしながらレベル４の完全自動運転は運転者不在の考え方です。これに対し、米国運輸省道路交通安全局(NHTSA)は2016年2月「人間ではないもの（=人工知能）が車両を運転できるならば、運転するものは{運転者}とみなすのが妥当」と定義しました。

日本でも戦略的イノベーション創造プログラム(SIP)として、公共バスなどの自動運転化が政府の国内戦略に挙げられたり、交通事故原因の約60%を占めるわき見運転・運転操作の誤り・安全確認不足などの安全運転義務違反も完全自動運転になれば大幅に減ると予想し、今後の車社会は自動運転車により傾倒していくと思われます。

このようにレベル４の自動運転車が当たり前のように交通社会に入り込んでしまった今、国際ルールの早急な整備が求められています。

日本全国 SS百景

幡多石油株式会社 中村SS 古津賀SS

統括所長 横山 信夫氏　副所長 亀岡 修氏　主任 西内 正幸氏

❶

地域の魅力と社員を大切にする気持ちで 地元に根ざしたサービスステーション

高知県西部に位置する四万十市はその名の通り「最後の清流」としても有名な四万十川が流れる自然豊かな土地です。内陸の方では夏の暑さが厳しく2013年には日本国内における観測史上最高気温となる41.0℃を記録しました。土地の歴史も長く、始まりは室町時代。応仁の乱の戦火を避けるため関白一條公は四万十市の中心地である中村に御所を構え、京都を模した碁盤の目の町並みを造りました。昭和21年の南海大地震で昔ながらの街並みはほとんど残されていませんが、現在でも鴨川や東山などの京都に見立てた地名やゆかりの神社などもあちこちに残っており「土佐の小京都」としても知られています。

幡多石油㈱は昭和49年創業。四万十市内の国道56号線沿いで中村SS(写真❷参照)(フルサービス7:00～19:30)と古津賀SS(写真❺参照)(フルサービス7:00～19:00)の2SSを丸紅エネルギーマークで展開しています。当日は横山統括所長(写真❶参照)、亀岡副所長(写真❹参照)、西内主任のお三方より各SSのことから地域のことプライベートな事まで様々なお話を聞かせて頂きました。皆さん明るく朗らかで大変丁寧にご対応下さいました。

本社でもある中村SSは面積約250坪、マルチ3基、洗車機1台、2001年に区画整理により現在の場所に移動しリニューアルオープンしました。客層はオーナードライバーや建設会社、スーパーのサニーマートが隣接しているため主婦が多いそうです。そのせいか客数は多めですが、主婦は財布の紐が固く油外販売はなかなか難しいとおっしゃっていました。店頭での販売以外には工事現場への重機用軽油の配達も多く扱っているそうです。

その中村SSから国道沿いに600m程の場所に古津賀SSがあります。これ程近い距離で複数のSSを運営することは難しいように感じますが、横山統括所長は2つのSSには全く違うニーズがあるとおっしゃいます。また中村SSは亀岡副所長、古津賀SSは西内主任が基本的な管理をされていて2SSともにそれぞれの担当者なりの個性を打ち出すように指導しているとのことでした。

古津賀SSはマルチ3基、灯油1基、洗車機1台、面積は約350坪で奥行きがあります。客層は四万十市に隣接している黒潮町からの買い物客や近隣の農家や年輩の常連客が多く、現金比率が60～70%。車のことはこちらに任せてくださるので中村SSに比べて客単価が高いとのことでした。こちらも配達はしていて灯油は現在は冬が多いのですが、以前は夏の方が倍売れたそうです。夏に灯油とは不思議に思い伺うと近隣の農家が米、タバコ、い草の乾燥のために使用していたそうです。現在はタバコやい草の栽培が減り、米の乾燥はJAで一手に引き受けるようになったので、個々での注文は減ったそうです。

2SSとも油外は洗車、オイル交換など様々な事をしますが主力はタイヤです。中村SSでブリジストン、古津賀SSでダンロップをメインで扱っており、各SSで月30～50本売り上げています。弊社実施のタイヤキャンペーンにもご参加頂き、好成績を収めていらっしゃいます。集客にはサニーマートのハーティカードの加盟店になっており2円で1ポイントが貯まります。さらに曜日によってはポイント3倍、5倍デーになっており、来客数は倍以上になるそうです。ハーティーカードでポイントが溜まるＳＳは四万十市内ではこの2SSのみとのことで、かなり有効な集客ツールになっています。

スタッフは2SS合わせて9人。各SS配達まで含めて常時2～3名でシフトを組んでいます。基本的にはSSの担当は決まってい

❺古津賀SS 高知県四万十市古津賀3-44

❻古津賀SSのスタッフのみなさん

❼

❷中村SS 高知県四万十市古津賀4-1

❸中村SSのスタッフのみなさん

❹

ますが両SSが近いため忙しい時などは流動的に動くことができ、また事務員を含め全員が乙四の資格を持っていることも、シフト繰りに大いに役立っているようです。9名のスタッフの内、8名が社員で1名は現在社員見習いのアルバイトです。同社では人材を出来るだけ長く大切に育て、最終的にはSSのオールラウンダーになってほしいという意向もあり正社員登用前提で求人しています。

教育は若い頃に元売のドライブウェイサービスコンテストでしごかれた事が身になったとおっしゃる横山統括所長の経験から、その時のビデオを活用したり、接客の一連の流れを記したオリジナルマニュアルを両SSに貼り出しているそうです。また、新人には積極的に配達に行かせて自分の顔を広めると同時にお客様の名前と顔を覚えさせるなどの工夫もされています。同社にはベテラン社員が多く在籍しており、指導する人材には事欠かないため、日々の業務の中で実践に沿った指導を心がけているとの事でした。同社では前述の通り、正社員で雇用し営業時間も19:30まで、計画的なシフトで休日もしっかり取らせる。教育は既存のシステムだけに頼らずオリジナルで。というように効率良く内容の充実度を高めることを大切にしていらっしゃいます。そこが良質な人材の確保に繋がっているのかもしれませんね。

今回幡多石油㈱の皆さんにお話を伺っていて素晴らしいと感じたのは、皆さん色々謙遜しながらも地元を大切にされていることです。地元出身の方ばかりで、ご自身やご家族も一度は進学や就職で他の土地に行っても地元に戻られる方が多いと感じました。横山統括所長は市内の江川崎ご出身で59歳。18歳から名古屋の鉄道会社で7年勤務の後、地元に帰郷。その後はずっと四万十だそうです。趣味は釣りで、自作の道具は勿論ご自分の船もお持ちだとか。他にも家庭菜園やメダカの飼育など、仕事もプライベートも充実されている様子でした。亀岡副所長は若い頃にやっていたサーフィンをご子息が始めた事をきっかけに復活。西内主任は冬は船で磯に渡ってメジナ釣りにと、やはり皆さん大変アクティブです。四万十市は山、海、四万十川、そして温かい人々と魅力いっぱいの地域です。関西方面からサーフィン目的に移住する人なども増えているそうで、人口減少が目立つ地方が増える中、四万十市の未来は明るそうです。

土佐の小京都中村の 一條大祭

旧中村市中心部、小森山の山上の一條氏御所跡にある一條神社は土佐一條氏の祖先神・一族を祀る神社です。起源は戦国時代にまで遡ります。社殿は御所があった場所で、一條氏の滅亡後に御所は荒廃しましたが、その跡に1607年に一條氏遺臣により歴代当主の霊を祀る祠が建てられました。その後、1862年になって土佐藩の幡多郡奉行らにより幡多郡総鎮守として社殿が造営され、一條神社として改めて建立されました。現在の本殿は1944年の建立です。

土佐三大祭の一つに数えられる一條大祭は1862年の建立以来、「土佐の小京都中村」の礎を築いた土佐一條氏をしのび毎年行われており、御神火提灯行列や奉納相撲、神楽など様々な行事を盛大に開催します。

稚児行列では、華やかな時代衣装に身を包んだ子どもたちや、女官などに扮(ふん)した保護者らが市中心部を練り歩きます。祭りは3日間行われ、毎年数万人の参拝客で賑わうそうです。

丸紅エネルギー㈱
四国営業所 橋本 正幸

推薦者の声

幡多石油株式会社は2009年から当社系列として取引開始し、大変お世話になっております。

高知県四万十市にてフルサービス型式2SSを運営し、地元と密着した営業活動を行い、小口配送業務を拡大されています。是非、四万十市にお越しの際にはお立ち寄り下さい。

キャンペーン情報

2017年 年間ポイントランキング中間速報　2017年6月末日

2017年の年間企画としてポイントランキングを開催します！毎月行うケミカルキャンペーンの上位ＳＳと参加ＳＳにポイントを付与し、年間ポイントが多いＳＳを表彰します。

特約店部門

1	㈱コスモ 和光新倉SS	22 ポイント
2	中里石油㈱ 五戸SS	18 ポイント
3	中里石油㈱ 尻内SS	17 ポイント
3	大昌石油㈱ 友井SS	17 ポイント
3	礒川商事㈱ アイル藤ヶ沢SS	17 ポイント

事業会社部門

1	西日本フリート㈱ 江別角山SS	25 ポイント
2	マルネン㈱中日本 セルフ大里SS	20 ポイント
2	西日本フリート㈱ ルート1安城SS	20 ポイント
4	マルネン㈱中日本 横浜日野SS	17 ポイント
5	西日本フリート㈱ ルート1音羽SS	16 ポイント

バーニングアップキャンペーン結果発表　2017年1月15日㈰～2月28日㈫

販売本数部門

特約店

1	㈱浜安 浜安SS	463 本
2	㈱コスモ 和光新倉SS	455 本
3	中里石油㈱ 尻内SS	280 本

事業会社

1	西日本フリート㈱ 岩見沢岡山SS	323 本
2	西日本フリート㈱ 江別角山SS	299 本
3	西日本フリート㈱ ルート1音羽インター SS	276 本

達成率部門

1	西日本フリート㈱ ルート1亀山インター SS	224.0 %
2	西日本フリート㈱ ルート3鳥栖インター SS	216.0 %
3	ナヴィ㈱ 豊四季SS	186.0 %
4	マルネン㈱東日本 盛岡インター SS	185.7 %
5	西日本フリート㈱ ルート27高浜SS	176.0 %

個人別部門

1	㈱コスモ 和光新倉SS 星野 浩一さん	202 本
2	㈱コスモ 和光新倉SS 宇津野 昌利さん	158 本
2	㈲松尾商店 西大寺セントラルSS 岡本さん	141 本

個人別新人部門　（入社3年未満）

1	㈲松尾商店 西大寺セントラルSS 岡本さん	141 本
2	中里石油㈱ 尻内SS 岩間 貴大さん	101 本
3	㈱浜安 浜安SS 山口 守弘さん	100 本

バーニングアップキャンペーン結果発表　2017年6月1日㈭～6月30日㈮

販売本数部門

特約店

1	㈱コスモ 和光新倉SS	235 本
2	中里石油㈱ 五戸SS	187 本
3	㈱大兵商店 笠松中央SS	184 本

事業会社

1	マルネン㈱東日本 野辺地SS	300 本
2	マルネン㈱西日本 今治SS	225 本
3	西日本フリート㈱ 江別角山SS	201 本

達成率部門

1	西日本フリート㈱ ルート1安城SS	245.0 %
2	マルネン㈱東日本 野辺地SS	130.4 %
3	マルネン㈱西日本 今治SS	112.5 %
4	㈱大兵商店 笠松中央SS	102.2 %
5	日之出石油販売㈱ 沼津SS	99.3 %

個人別部門

1	㈱コスモ 和光新倉SS 星野 浩一さん	138 本
2	マルネン㈱東日本 野辺地SS 附田 久元さん	116 本
3	マルネン㈱東日本 野辺地SS 新館 慈さん	78 本

個人別新人部門　（入社3年未満）

1	マルネン㈱東日本 野辺地SS 附田 久元さん	116 本
2	マルネン㈱東日本 野辺地SS 新館 慈さん	78 本
3	マルネン㈱西日本 大和SS 伊藤 のり子さん	58 本

読めそうで読めない難読漢字

近江　俚諺　赤口　拘泥　忖度　公魚

春の洗車キャンペーン結果発表　2017年 3/11(土)～4/30(日)

伸び率部門

1	ナヴィ㈱ エコノ三芳SS	281.01 %
2	大昌石油㈱ 友井SS	197.66 %
3	西日本フリート㈱ ルート11豊浜SS	169.39 %

洗車金額部門

1	㈱イマイエネルギー 川崎SS
2	㈱イマイエネルギー 長岡東バイパスSS
3	マルネン㈱中日本 川越SS

改善額部門

1	西日本フリート㈱ ルート11豊浜SS
2	㈱イマイエネルギー 川崎SS
3	マルネン㈱中日本 わらびSS

春のタイヤキャンペーン結果発表　2017年 4/1(土)～5/31(水)

特約店部門

1	太陽鉱油㈱ 築館インター SS	723 本
2	㈲エガシラ石油 伊万里SS	688 本
3	太陽鉱油㈱ 山形空港SS	632 本
4	㈱出野石油 スマイルいでの大みかSS	410 本
5	㈱出野石油 スマイルランド磯原SS	402 本

事業会社部門

1	マルネン㈱中日本 セルフ大里SS	517 本
2	マルネン㈱東日本 塩釜SS	400 本
3	マルネン㈱東日本 盛岡インター SS	377 本
4	マルネン㈱東日本 七ツ森SS	345 本
5	マルネン㈱北陸 セルフ高柳SS	330 本

今後の各種キャンペーンのお知らせ

皆様、積極的な推進を賜りますよう、何卒お願い申し上げます。

METiC2017秋 タイヤキャンペーンのお知らせ　2017年10月1日(日)～11月30日(木)

METIC2017秋タイヤキャンペーンは期間中（2017年10月～11月の2ヵ月間）に70本以上販売されたSSにもれなく全国共通図書カードを贈呈します。皆様、積極的な推進を賜りますよう、何卒お願い申し上げます。

cosponsored by

- BRIDGESTONE 株式会社ブリヂストン
- YOKOHAMA 横浜ゴム株式会社
- DUNLOP 住友ゴム工業株式会社
- TOYO TIRES 東洋ゴム工業株式会社
- MICHELIN 日本ミシュランタイヤ株式会社
- GOODYEAR 日本グッドイヤー株式会社

夏の洗車キャンペーン
2017年7月15日(土)～8月31日(木)

Burning-Upキャンペーン
2017年10月1日(日)～10月31日(火)

冬の洗車キャンペーン
2017年12月1日(金)～12月31日(日)

オールケミカル対象　商品券をゲットしよう！・サマーキャンペーンは 8/10(木)まで　ご参加お待ちしてます

あなたの町の
新しい丸紅エネルギーをご紹介します。

2016年11月～2017年4月に
丸紅エネルギーと特約店契約をされたSSのみなさんです。

2016 11月

オートケアセンターＡＴＡSS

㈱ムラカミ

〒309-1716 茨城県笠間市住吉1362-1

TEL 0296-70-5858

セルフサービス

2016 12月

ロビンソンサービスステーションSS

【運営店】㈱ロビンソンサービス

〒956-0861 新潟県新潟市秋葉区北上2008番地

TEL 0250-22-3355

セルフサービス

2016 12月

がんばるステーション三陸SS

【運営店】㈲三陸綜合自動車工業

〒026-0302 岩手県釜石市片岸町第４地割21-1

TEL 0193-55-6170

セルフサービス

2017 2月

熊野川SS

㈲ツバメプロパン池上商店

〒647-1211 和歌山県新宮市熊野川町日足364-1

TEL 0735-44-0666

フルサービス

2017 3月

GS加賀SS

北陸オイルサービス㈱

〒922-0423 石川県加賀市作見町ヲ5

TEL 0761-72-6441

ノンサービス

2017 3月

エコステーション南加瀬SS

㈱かなせき

〒212-0055 神奈川県川崎市幸区南加瀬3-30-1

TEL 044-588-1241

セルフサービス

2017 4月

外環和光北インターSS

【運営店】エネクスフリート㈱

〒351-0115 埼玉県和光市新倉5-3-55

TEL 048-452-7900

フルサービス

ニュースアラカルト ❷

「地球温暖化防止」のために私たちに何ができるか

日本は海に囲まれています。その海面が年々上昇し海水温も上昇傾向にあります。これらの熱膨張や北極氷河などが溶け出し、海面はこの110年間になんと19cm上昇したといわれています。2100年には最大82cm上昇するとした予測もされています。これだけではありません。私たちが快適に過ごしている気候温度も、世界平均で、この10年で0.6℃上昇傾向にあると記録されており、これらの変化は色々な面で影響が表れています。地球規模で食い止めなければならない温室効果ガス(CO_2)の削減は大きなテーマになっています。今回は身近な暮らしに密着した問題点を洗い出してみましたので、皆さんの周りとも照らし合わせて考えてみてください。

❶レジ袋は公害か

私たちがスーパーなどで何気なく受け取るレジ袋はその殆どがポチエチレンで出来ています。そのまま捨てて消却場にいってしまうとまさに化石燃料ですから地球温暖化の原因になってしまいます。現在はわずかながらケロシンの原料として有効活用されています。エコバッグの使用が消費者ができる有効策ではないでしょうか。

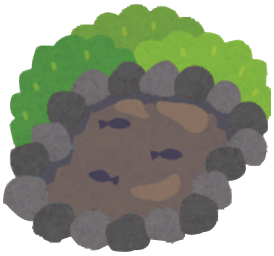
❷氾濫している紙類

使用ずみコピー用紙・新聞紙・ティッシュペーパー・ダンボール紙・書籍等々囲まれるように存在するこれらの紙類。原料のパルプのもとは材木です。そのために世界の森林の伐採が人類規模の大問題です。

❸割り箸に感謝

最近飲食店などで洗って使える箸を使用しているところがあります。「ああ良いことだなあ」と思いつつ、ちょっと前までは「これちゃんと洗ってくれてるのかなあ」「この店は割り箸節約してるのか」と何となく違和感を正直感じました。勿論今はそのようなことは考えません。マイ箸などの普及が起こったことも良策な社会現象といえます。ところが最近洗う人件費と手間を考えるとまた割り箸を使う飲食店が増えたという話を聞き複雑な気持ちです。

❹水質汚濁は深刻



水俣病や放射能汚染などによる水質汚濁の問題は深刻です。一方で海だけでなく川や湖などへの工業排水や生活排水による問題は、水中に生息するものへの生態系に大きな影響を及ぼし赤潮などの発生原因にもなっています。

石油関連に携わっている私達ならではの立場から考えられる事もあると思います。自分に出来る事を少しずつ始めてみませんか。

MEC ドライブウェイ サービスコンテストを 開催します。

「グループ全てをお客様から指示され、勝ち残るSSに!」をコンセプトにMECドライブウェイサービスコンテストを開催します。優秀点の接客・販売ノウハウを丸エネグループ全体で共有化しましょう。

目 的

❶お客様目線での接客サービス及び点検・報告技術の向上。
▶顧客満足度の向上(リピーターの獲得)

❷豊富な商品知識と適切な提案力、販売力の向上。
▶油外販売力の強化(収益性の向上)

日 程

2017年9月20日㈬… 事前講習・レセプション等
21日㈭ … 競技日

場 所

高度ポリテクセンター
(独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構　千葉支部
千葉職業能力開発促進センター　高度訓練センター)
〒261-0014　千葉県千葉市美浜区若葉3-1-2

【お問合せ先】
丸紅エネルギー株式会社リテール事業部 TEL:03-3293-4155

読めそうで読めない 難読漢字

近江 おうみ　俚諺 りげん　赤口 しゃっこう　枸泥 こうでい　忖度 そんたく　公魚 わかさぎ

正しく理解して取組めていますか？
コンプライアンス対策

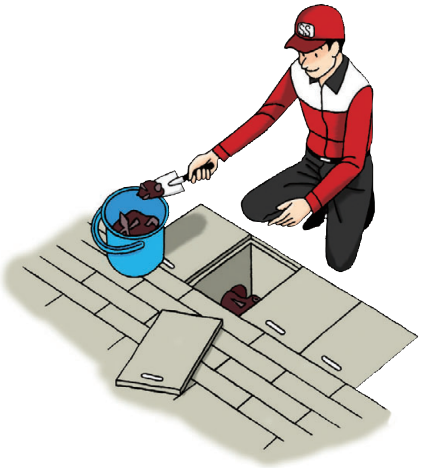
毎週 点検しましょう

油水分離槽・漏えい検査管の点検

☑ 油水分離槽の点検

SSでは、油を誤ってこぼす心配がありますし、洗車などで車に付着した油やワックスなどを洗い落とすこともあります。

これらの油がSSの外に直接流れ出ないよう、油分と排出する水を分離させるために油水分離槽が設置されています。油のSS外への流出を防ぎ、公共下水などの汚染を防ぐため、その機能を正常に保つよう、週1回以上点検しましょう。



油水分離槽の蓋（ふた）を開けて、損傷やヒビ割れなどは無いか、水の流れが妨げられていないか確認しましょう。各槽にゴミ、泥、油が溜まっていれば除去し、産業廃棄物として取り扱うなど適切な方法で処理してください。

☑ 漏えい検査管の点検

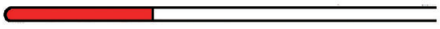
漏えい検査管は一重殻タンクの周囲に設置され、タンク本体及び周囲の配管に漏えいがないか、検知棒を挿入確認することはできます。早期の漏えい検知には漏えい検査管内の定期的な点検（週1回以上）が重要です。

漏えい検査管の蓋（ふた）を外し、先端にオイルフィーリングペーストを塗った検知棒を漏えい検査管へ差し込み、引き上げた検知棒に油の付着がないか、油臭がしないかを確認しましょう。

油があると変色します。
メーカーにより色が異なります。

漏えい検査管の蓋を開け、検知棒を差し込み、引き上げ、目視及び臭いをかいで油の付着を判断する。

検知棒（4m以上の金属製の巻尺で代用することも可能）



丸紅エネルギー特約店の皆様へ

丸紅エネルギー サービスステーション保険 のおすすめです。

SSは、「車両移動中の衝突」、「洗車中の車両接触」、「油種間違いによる損傷」など業務遂行に伴う損害賠償リスクに加え、商品・現金の盗難や自然災害による損害などさまざまなリスクに囲まれています。
そこで、今回ご紹介させていただくのが丸紅エネルギー サービスステーション保険です。
丸紅エネルギー特約店の皆様の業務に関わる様々なリスクに対する補償の一つとしてご検討ください。

業務に関わる様々なリスクへの備えを2つのプランでご提案!

❶SS総合基本プラン【賠償責任保険】
業務に関わる賠償事故に対する補償やガソリン施設自体の損害を補償します。

❷現金補償プラン【コーポレートマネーガード保険】
売上金等の現金盗難等を手厚く補償します。

くわしくはお問い合わせください。

保険期間:平成29年10月1日(日)午後4時～平成30年10月1日(月)午後4時まで(1年間)
申込締切日:平成29年9月15日(金)　保険料払込締切日:平成29年9月22日(金)
※中途加入も随時受付けいたします。
お問合せ先:丸紅セーフネット株式会社　☎03-5210-1786　担当者 道広

SJNK17-05177 2017/07/13

ROYALコーティングメニュー

深い透明感のある艶・高い耐久性・防汚性を兼ね備えたボディーコーティング
(フッ素とガラスのダブル効果)

ハイブリッド ミディアムコーティング

耐久期間:6ヶ月
施工時間:90分～

作業の流れ
①洗車 → ②鉄粉取り → ③水垢落とし → ④フッ素加工 → ⑤スピードガラスコーティング → ⑥拭き上げ
(下地作り)

アフターケア内容(3ヶ月後にスピードガラスコーティング1回 室内清掃付き)
施工 →(3ヶ月後)→ スピードガラスコーティング+室内清掃 →(6ヶ月後)

価格(アフターケア込み)
Sサイズ:15,200円(税込)　Lサイズ:17,200円(税込)
Mサイズ:16,200円(税込)　LLサイズ:18,200円(税込)

ハイブリッド プレミアムコーティング

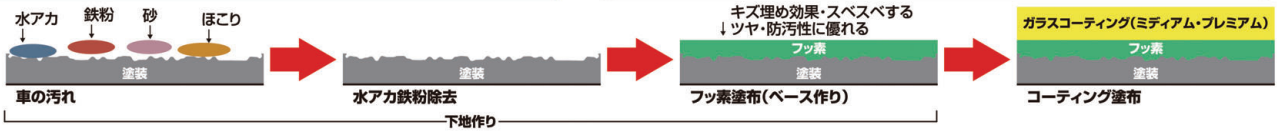
耐久期間:1年
施工時間:120分～

作業の流れ
①洗車 → ②鉄粉取り → ③水垢落とし → ④フッ素加工 → ⑤長期耐久ガラスコーティング → ⑥拭き上げ
(下地作り)

アフターケア内容(3ヶ月に1回スピードガラスコーティング計3回 室内清掃付き)
施工 →(3ヶ月後)→ スピードガラスコーティング+室内清掃 →(3ヶ月後)→ スピードガラスコーティング+室内清掃 →(3ヶ月後)→ スピードガラスコーティング+室内清掃 →(1年後)

価格(アフターケア込み)
Sサイズ:28,800円(税込)　Lサイズ:30,800円(税込)
Mサイズ:29,800円(税込)　LLサイズ:31,800円(税込)

作業の流れ(イメージ図)



お問合せ先:各代行店または リテール事業部リテール事業課　☎03-3293-4155