

新年のご挨拶

丸紅エネルギー株式会社
代表取締役社長 竹下 鉄弥

SS Report 日本全国SS百景
株式会社出野石油
スマイルいでの大みかSS・スマイルランドSS

あなたの町の新しい丸紅エネルギーをご紹介します

2017年 新年のご挨拶



明けましておめでとうございます。

昨年、特に上期は精製・流通・販売の全ての段階において業界全体が極めて厳しい事業環境となりました。元売の大型定修などがあつたにもかかわらず、石油製品の需給の少しの緩みが市況の大幅下落に繋がるという業界が抱える構造的な問題を改めて認識する結果になりました。この問題に対して、元売各社は精製設備の削減や事業連携・協業化などの合理化を進め、さらに将来の安定した供給体制を担保する財務体質の強化を目指した統合再編の動きが実行に移されており、こうした元売の対応による需給適正化の実現を期待しています。元売統合による生産段階の合理化・効率化が進むと同時に、当然そのような変化にあわせた流通・小売段階の合理化・効率化が求められます。厳しい環境の中でも経営が成り立つような体制をしっかり構築し、広域石油商社として変革期における役割を今後も果たしてまいります。

人口減少・少子高齢化などの経済社会構造の変化により石油の需要が減少して行くことは共通の認識です。但し2030年においても石油は一次エネルギー源の中でも30%超を占める重要なエネルギーであり、またその石油市場は依然として1億数千万KL前後が維持され石油事業を継続するには十分な規模であり魅力的な市場であります。これまでのSSの重要な機能は、あくまでも燃料油の販売であり、そこに、いかに付加価値を付けていくかが課題でありましたが、従来の手法を更に高度化するとともに、それぞれのSSの機能を生かし地域特性を活用した新たな取組みも進め、最終消費者との直接の接点を持つ拠点としてのSS本来の価値を更に強化する必要があります。

丸紅エネルギーとしては、新たな商材として法人向けに加え個人向けカーリース事業を準備しており、カービジネスで得られた顧客情報を的確に管理した上で、地域により密着したビジネスの展開へ可能性を広げることを進めています。お客様の多様なニーズにお応えする体制を整えておくことが、今後のSSにとって重要な課題です。当社としては個々のSSのニーズにきめ細かく対応し、収益力の高い地域拠点となるような支援体制をこれまで以上に強化していきます。

本年は石油元売の大型事業統合等により、業界の構造が大きく変化する年になります。需要減少の状況のなか、引き続き厳しい環境が想定されますが、石油が最重要のエネルギー源であることに変わりはありません。われわれは従来通り、石油事業をコア事業とし、更なる競争力強化を進め、みなさまに安定的かつ競争力の高い製品を供給できるよう努めてまいります。最終消費者との直接の接点を持たれる皆様の強みを最大限に生かし、強い販売ネットワークの維持・拡大を目指して参りますので、本年も宜しくお願い申し上げます。

丸紅エネルギー株式会社
代表取締役社長 竹下 鉄弥



トランプ大統領の環境・エネルギー政策

丸紅経済研究所 シニア・アナリスト 阿部 賢介 (現在米国・戦略国際研究所に赴任)

昨年11月の選挙で次期米国大統領に選出された共和党のドナルド・トランプ氏については、選挙中の過激な発言がどれ程政策に反映されるかが不透明で、首都ワシントンDCの専門家でも様々な議論が行われています。日本ではトランプ氏による在日米軍経費負担の引き上げ等の発言が目立っていますが、同氏が主張する環境・エネルギー政策もオバマ政権とは大きく異なっており、米国では注目されています。

トランプ氏は選挙前、「雇用創出」と「エネルギー自立」のために、化石燃料(石油・天然ガス・石炭)産業の復興を主張していました。また、気候変動は「(米国産製品の競争力をなくすために)中国がでっちあげた」と批判し、昨年11月に発効したパリ合意からの脱退を訴えていました(下表参照)。つまり、選挙中の主張からは、トランプ氏は気候変動や環境への影響よりも、米国内の雇用や経済を重視する政策を打ち出し、民主党のオバマ政権が進めてきた温暖化ガス排出規制や気候変動への取組みを後退させることが予想されます。

具体的にはオバマ政権が気候変動対策の柱として実施を進めていたクリーン・パワー・プラン(CPP)が陽の目をみないままお蔵入りする可能性があります。CPPは大気汚染法に基づき、連邦政府の環境保護庁(EPA)が2015年8月に策定した温暖化ガス削減計画で、火力発電所からの温暖化ガス排出量を、2030年までに2005年対比32%削減することを目標としています。この目標達成のために、CPPは各州に排出削減計画の策定を義務付けようとしたのですが、化石燃料を多く産出するテキサス州やオクラホマ州等28州がCPP実施の仮差し止めを求め即刻提訴しました。同提訴はワシントンDCの連邦控訴裁判所で係争中ですが、いずれ最高裁判所まで持ち込まれます。その時に鍵を握るのが最高裁判所判事の構成ですが、昨年2月に環境保護消極派の保守系判事が亡くなったため、現在は保守系4名、環境保護派4名で構成されています。最高裁判所判事の指名は大統領権限となっており、トランプ大統領は保守系判事を指名するとみられているため、最高裁判所は保守系判事が多数となり、CPPが裁判で無効になる可能性が高まっています。そもそも

次期エネルギー省長官にCPP反対の急先鋒でテキサス州の元知事であるリック・ペリー氏が、EPA長官には同様にオクラホマ州司法長官のスコット・ブルイット氏が指名されており、EPA自身がCPP反対の提訴に対し、弁護しない可能性もあります。

それでは、米国は今後気候変動対策を採らず、化石燃料の供給量を増やしていくのでしょうか?ワシントンDCの専門家の間ではそうした見方は多くありません。まず、既に実施されている気候変動対応、例えば風力、太陽光発電事業者への税制優遇策や、ガソリン中のバイオ系燃料を定めた規制は立法により根拠付けされており、トランプ大統領就任後も効力を持ち続けます。また、カリフォルニア州のように州法により温暖化ガスを規制したり、ゼロエミッション車の普及を促進したりする地域は、トランプ大統領の政策如何に関わらず、こうした環境対策を進めていくでしょう。米国の大気汚染法は政府に汚染防止対策を義務付けており、CPPがお蔵入りになっても、代替案を策定する必要がありますし、パリ合意についても、脱退は実質4年間出来ない仕組みになっています。このような制限があるなかで、トランプ大統領の環境・エネルギー政策は就任後、選挙中の主張とは異なる可能性もありそうです。

【表】トランプ氏及び共和党の環境・エネルギー政策
(■はトランプ氏の選挙中の発言。その他は共和党綱領にも明示されている政策)

気候変動 再生エネルギー	<ul style="list-style-type: none"> オバマ政権の気候変動対策や再エネ推進に反対。気候変動は米国の安全保障にとつての脅威には程遠く、単なる極論。パリ協定は不支持。 再生エネルギー開発は民間に任せる。 就任100日以内にパリ協定からの脱退、国連世界温暖化プログラムへの拠出金を停止。
主な国内政策	<ul style="list-style-type: none"> 発電所の温暖化ガス排出基準を強化するクリーン・パワー・プラン廃止(石炭は豊富、クリーン、廉価な資源)。 環境保護庁(EPA)の管轄縮小。 炭素税反対。 就任100日以内にオバマ政権が定めた気候変動対策を含む、失業者を増やす政策を廃止。
フラッキング (シエール採掘)	<ul style="list-style-type: none"> 土地管理局(連邦行政府)が制定したフラッキング規制に反対。
連邦政府所有地 での資源採掘	<ul style="list-style-type: none"> 公有地の開発を進め、レアアース等の海外(中国)依存度を下げる。
資源開発、輸出	<ul style="list-style-type: none"> 民間での二酸化炭素貯留技術推進(政府は積極的に関与しない)。 エネルギー輸出推進。 OPEC等からのエネルギー輸入に替わり、エネルギーの自給を目指す。 新規探査を推進し、資金増加と雇用創出を狙う。

日本全国 SS百景



株式会社出野石油

エリアマネージャー
出野 裕士氏
スマイルいでの大みかSS店長
五十嵐 壮氏
スマイルランドSS店長
和氣 操氏

油外への取組みは
「当たり前のことを当たり前にする」ことが結果につながる



①スマイルいでの大みかSS 茨城県日立市大みか町6-17-36

茨城県の北東部に位置する日立市と北茨城市は、西は阿武隈山系に連なり、東は太平洋に挑む山と海の豊かな自然に恵まれた都市です。穏やかな気候に恵まれ鉱工業、電気関連製品生産を中心とした「ものづくりのまち」として発展してきました。一方、貴重な文化遺産なども多く残り、歴史豊かな都市でもあります。

株式会社出野石油は昭和31年創業。日立市でスマイルいでの大みかSS(写真①参照)(セルフ24時間営業)、北茨城市でスマイルランドSS(写真②参照)(セルフAM6:00~PM11:00営業)を運営されています。当日は社長のご子息でもある出野エリアマネージャーとスマイルいでの大みかSSの五十嵐店長、スマイルランドSSの和氣店長がお忙しい時期にもかかわらずご対応くださいました。

スマイルいでの大みかSSはマルチ3基、灯油ダブル1基でMG450kℓ/月、軽油50kℓ/月、灯油約100kℓ/月を社員3名アルバイト延べ9名で売り上げています。1日を通して交通量の多い国道6号線沿いにあり、利用客には周辺住民のみならず朝晩の通勤客も多いそうです。

スマイルランドSSはマルチ2基、灯油ダブル2基でMG300kℓ/月、軽油20kℓ/月、灯油約200kℓ/月を社員3名アルバイト延べ9名で売り上げています。常磐自動車道の北茨城インターから近い県道沿いにあり、年輩客の割合が多いそうです。

油外は両SSとも車検認証工場であり、スマイルいでの大みかSSはオイル&タイヤショップ(スマイルランドSSも来年は確定)であることからタイヤ、車検、高額洗車に力を入れています。スマイルいでの大みかSSで180万~200万/月平均、スマイルランドSSで100万~120万/月平均の油外売上があるそうです。日頃から「しん

せつ運動」というものをされていて、お客様に挨拶をする。給油口キャップを開けて差し上げる。その際に洗車のアピールをしたり、タイヤの空気圧点検などをして油外に繋げているそうです。

タイヤは高い実績を出されていて2016年は目標1500本に対し現在1163本(12/6現在)販売されています。掲示されている予約表を見てみると、この後も沢山の予定が入っているようなのできっと目標は達成されるでしょう。こちらの地域は前述のとおり気候が穏やかで降雪も少ないため冬タイヤの装着率が低く、数字を上げる為に様々な施策をとっていらっしゃいます。11月15日までに事前予約の上、11月中旬から12月18日の間にタイヤの履き替えをすると工賃が定価の半額になるキャンペーンや、タイヤを4本ご購入いただいた方にはパンク修理が3年間無料とローテーションが1回無料の特典があります。また更なる顧客の囲い込み策としてタイヤのお預かりサービス(写真⑤参照)を実施しています。お預かり本数は、スマイルいでの大みかSSで200件、スマイルランドSSで60件、タイヤ交換に来店されるお客様の半数以上はタイヤを預けられているそうです。それだけお客様に信用されているという事でしょう。倉庫だけでは足りず新たにコンテナを購入されたそうで、中にはタイヤがびっしりと並んでました。(写真⑥参照)

洗車については限られた人数で収益をあげるべく、台数を追うより単価の高い高額洗車をメインに行なっています。両SSとも洗車機を設置しておらず、元々洗車の実績はあまり大きくなかったそうですが、3年程前から手洗い洗車に注力し、スマイルいでの大みかSSでは丸紅エネルギーの2013年12月洗車キャンペーンで伸び率部門第3位の348.71%で百万円越えの実績を記録しています。



⑤



⑥



この時のような取り組みをされたのか伺うと、洗車機がない為洗車自体が出来るのかお客様に伝わっていないので、まず手洗い洗車が出来ることをこまめに声掛けするようにし、そして定期的に年末だったこともあり、ポリマーなど高額洗車は作業時間がかかるため予約状況が分かるコマ割表を掲示し予約取りを行なったとのことです。これはお客様の目に入ることで洗車への意識の啓発にもなりそうですね。今年もスマイルランドSSではすでに掲示されていて着々と予約が埋まっていました。

車検についてはスマイルランドSSが注力していて整備士2名で20台、140万/月の売上を上げています。スーパーサポート車検と名付けられた設備(写真③参照)があり、お客様にも車検に特化したSSだとイメージが伝わりやすくなっています。

このように両SSともに様々な油外に取り組んでいます。共通していることが顧客管理をしっかり行なっている事です。PCソフトと併用で「お客様カルテ」(写真④参照)という顧客管理表を活用されています。油外を受注した際には必ず受付表と車検証のコピーを頂き、「お客様カルテ」に作業内容、接客時の会話やおすすめした商品情報、タイヤやバッテリーのサイズ・車検月等の基本情報を書き込み、再来店する毎に内容を更新していきます。こうすることでお客様から問い合わせを頂いた際や、急なトラブル、見積もりや在庫確認などの対応が素早くでき、またお客様へのDM発信や店頭での声掛けの際に役立っているそうです。

SSの特色を伺って、驚いたのは毎週水曜日はピットを閉めて全ての油外をお休みにし、社員を休ませていることです。社長自らの決断だそうですが、経営者からするとその時間が惜しく、なかなか出来ない決断だと思います。しかし全体的な油外の取り組み方についての中でも、例えばタイヤは12月18日まで、20日からは洗車、などメインの種類を決め期限を設けて進める。とのことからもスタッフをきちんと休ませる、一つの商品に集中させるなど働き方にメリハリをつけることが大切とお考えと感じました。また皆さんがお話の端々に「当たり前のことをやるかやらないか」とおっしゃっていましたが、日々の業務を当たり前の事として手を抜かずに継続するという事は口で言う程簡単なことではないと思います。それをスタッフ一人一人の中に根付けさせ結果を出している出野石油の皆さんに感心するばかりでした。

(株)出野石油のみなさん



エリアマネージャー
出野 裕士さん

マルネン(株)竜王SS、白根SS、ナヴィ(株)板橋SSに勤務。出野石油には入社1年。2017年の目標は車検720台、勝田マラソンで完走すること。



スマイルいでの大みかSS店長
五十嵐 壮さん

1988年入社。1991年から25年間店長を務めるベテラン。2017年の目標はタイヤ売上2500本、ハーレーで北海道にツーリングに行くこと。



スマイルランドSS店長
和氣 操さん

2002年入社。2010年店長に就任。2017年の目標はタイヤ売上1500本。ゆっくりと家族旅行に行くこと。



スマイルランドSS整備士
滝 清美さん

2017年の目標は車販20台と車検台数を増やす事。高額洗車も今以上にのぼしたい。

**丸紅エネルギー(株)
販売部 販売2課 弘中 義晃**

推薦者の声

スマイルいでの大みかSSは昨年6月にOTショップを開業、8月に当社系列入りしました。昨年、裕士さん(出野社長ご子息)がマルネン・ナヴィ勤務経験を経て同社に戻られ、順調にタイヤ販売を軸に収益を伸ばされております。明るく前向きなスタッフの皆様の油外に取り組む姿勢には敬服するばかりです。更にパワーアップした出野石油様からは今後とも目が離せません。



目標達成! スマイルいでの大みかSSでは2016年12月の油外目標450万円を達成したそうです!おめでとうございます。2017年のさらなる飛躍を期待しています。

キャンペーン情報



2016年 年間SSポイントランキング最終結果 2016年12月末日

皆様おめでとうございます。各種ケミカルキャンペーンポイント(上位SSと参加SSに付与)の年間集計結果です。特約店及び直営店の各優勝から優秀賞までの上位3SSには商品券を贈呈いたします。

特約店部門		事業会社部門	
① (株)コスモ 和光新倉SS	46 ポイント	① 西日本フリート(株) 江別角山SS	48 ポイント
② 大昌石油(株) 友井SS	33 ポイント	② 西日本フリート(株) 苫小牧沼ノ端SS	34 ポイント
③ 中里石油(株) 尻内SS	26 ポイント	③ 西日本フリート(株) 岩見沢岡山SS	31 ポイント



2017年キャンペーンスケジュール

本年も様々なキャンペーンを実施いたします。皆様ふるってご参加ください。

月	年間ポイントランキング	キャンペーン
1月		Burning-Upキャンペーン 1/15(日)~2/28(火)
2月		
3月		
4月	METiC 春	洗車キャンペーン 3/11(土)~4/30(日)
5月		エアコン関連キャンペーン 5/1(月)~5/31(水)
6月	サマーC	Burning-Upキャンペーン 6/1(木)~6/30(金)
7月		
8月		洗車キャンペーン 7/15(土)~8/31(木)
9月		
10月	METiC 秋	Burning-Upキャンペーン 10/1(日)~10/31(火)
11月		
12月		洗車キャンペーン 12/1(金)~12/31(日)

商品券をGETしよう

ケミカルサマーキャンペーン 期間 2017年 6/1(木)~8/10(木)



期間中、丸紅エネルギーブランドケミカル及び推奨品のお引き取り金額に対し、商品券をプレゼント! 詳しくはキャンペーン前のお知らせをご覧ください。

METiC2017 タイヤキャンペーン

2017年 春 4/1(土)~5/31(水) 秋 10/1(日)~11/30(日)



期間中に70本以上販売されたSSにもれなく全国共通図書カードをプレゼント! 詳しくはキャンペーン前のお知らせをご覧ください。

年間ポイントランキング

2017年の年間企画としてポイントランキングを開催します! 毎月行うケミカルキャンペーンの上位SSと参加SSにポイントを付与し、年間ポイントが多いSSを表彰します。油外収益の増加を一緒に目指しましょう!!

各種キャンペーン

参加SS間で対抗戦を行い優秀SSを表彰します。



SP同友会主催で油外勉強会を行います

ケミカル代行店会(S P 同友会)は油外販売で系列SSの皆様に応援しています。その一環として、勉強会を実施いたします。時期、場所等、皆様のご要望に沿った形で開催いたしますので、ご希望等ありましたら、ご連絡ください。



読めようで読めない
難読漢字

曖昧 行燈 瓦礫 蹴上 紫陽花 狡猾

夏の洗車キャンペーン結果発表 2016年 7/16(土)～8/31(水)

伸び率部門

- ① 大昌石油(株) 友井SS 378.53 %
- ② 西日本フリート(株) ルート2早島SS 261.61 %
- ③ (株)カトウコーポレーション セルフ牛久SS 229.96 %

洗車金額部門

- ① 西日本フリート(株) ルート2福山東SS
- ② 西日本フリート(株) 江別角山SS
- ③ 西日本フリート(株) ルート200飯塚SS

改善額部門

- ① 西日本フリート(株) ルート2福山東SS
- ② 西日本フリート(株) ルート2早島SS
- ③ 西日本フリート(株) ルート2相生SS

冬の洗車キャンペーン結果発表 2016年 12/1(木)～12/31(土)

伸び率部門

- ① マルネン(株)東日本 野田SS 234.29 %
- ② マルネン(株)東日本 仙台中倉SS 184.99 %
- ③ マルネン(株)東日本 長命ヶ丘SS 182.51 %

洗車金額部門

- ① 西日本フリート(株) ルート1音羽インター SS
- ② 西日本フリート(株) ルート2福山東SS
- ③ 西日本フリート(株) ルート27高浜SS

改善額部門

- ① 西日本フリート(株) ルート27高浜SS
- ② マルネン(株)中日本 横浜日野SS
- ③ マルネン(株)東日本 野田SS

バーニングアップキャンペーン結果発表 2016年10月1日(土)～10月31日(月)

販売本数部門

特約店部門

- ① (株)コスモ 和光新倉SS 258 本
- ② 中里石油(株) 五戸SS 220 本
- ③ 大昌石油(株) J R 尼崎SS 172 本

事業会社部門

- ① マルネン(株)中日本 蓮華寺SS 300 本
- ② 西日本フリート(株) 江別角山SS 299 本
- ③ 西日本フリート(株) 岩見沢岡山SS 271 本

達成率部門

- ① 大昌石油(株) 友井SS 180.0 %
- ② 角出石油(株) あいらんど加賀SS 176.0 %
- ③ マルネン(株)中日本 蓮華寺SS 142.9 %
- ④ (株)真木自動車 米子東SS 130.0 %
- ⑤ 西日本フリート(株) 江別角山SS 115.0 %

個人別部門

- ① (株)コスモ 和光新倉SS 星野 浩一さん 175 本
- ② 西日本フリート(株) 岩見沢岡山SS 伊賀 一哉さん 127 本
- ③ マルネン(株)中日本 蓮華寺SS 岩田 英希さん 88 本

個人別新人部門 (入社3年未満)

- ① マルネン(株)中日本 蓮華寺SS 岩田 英希さん 88 本
- ② 中里石油(株) 尻内SS 岩間 貴大さん 59 本
- ③ 中里石油(株) 尻内SS 酒井 忠次さん 49 本

サマーキャンペーン結果発表 2016年 6/1(水)～8/10(水)

特約店部門

- ① (株)コスモ 和光新倉SS
- ② (株)イマイエネルギー 川崎SS
- ③ 長堀石油(株) 加美北SS
- ④ 北日本物産(株) エクセル上川SS
- ⑤ (株)イマイエネルギー 長岡東バイパスSS

事業会社部門

- ① マルネン(株)中日本 横浜日野SS
- ② 西日本フリート(株) ルート2防府SS
- ③ マルネン(株)中日本 川越SS
- ④ マルネン(株)中日本 ガソリンショップ富士宮SS
- ⑤ マルネン(株)中日本 宮原SS

秋のタイヤキャンペーン結果発表 2016年 10/1(土)～11/30(水)

特約店部門

- ① 太陽鉱油(株) 築館インター SS 1817 本
- ② (株)旭東 釣山SS 1133 本
- ③ 太陽鉱油(株) 山形空港SS 1126 本
- ④ 泉金商事(株) 岩泉バイパスSS 695 本
- ⑤ (有)エガシラ石油 伊万里SS 608 本

事業会社部門

- ① マルネン(株)東日本 水沢SS 633 本
- ② マルネン(株)東日本 セツ森SS 485 本
- ③ マルネン(株)北陸 セルフ高柳SS 449 本
- ④ マルネン(株)中日本 セルフ鎌倉SS 441 本
- ⑤ マルネン(株)中日本 セルフ白根SS 427 本

あなたの町の 新しい丸紅エネルギーをご紹介します。

2016年7月～10月に丸紅エネルギーと特約店契約をされたSSのみなさんです。

エコノ鈴谷SS

ナビ(株)

〒338-0013
埼玉県さいたま市
中央区鈴谷4-1-5
TEL 048-840-2777

ノンサービス



2016
7月

セルフランド五輪通SS

(株)コニサーオイル

〒005-0005
北海道札幌市南区
澄川五条10-9-4
TEL 011-588-5230

セルフサービス



2016
8月

スマイルいでの大みかSS

(株)出野石油

〒319-1221
茨城県日立市
大みか町6-17-36
TEL 0294-54-3223

セルフサービス



2016
8月

鹿島SS

大栄石油(株)

〒500-8323
岐阜県岐阜市
鹿島町2-18
TEL 058-251-2358

フルサービス



2016
9月

エネルギーイン中須SS

(株)小田商店

〒726-0012
広島県府中市
中須町164-1
TEL 0847-54-2662

セルフサービス



2016
9月

江別SS

(株)ニチエネ

〒067-0073
北海道江別市
弥生町34-10
TEL 011-385-6966

ノンサービス



2016
10月

神代SS

佐藤石油(株)

〒014-1113
秋田県仙北市
田沢湖卒田字荒町1
TEL 0187-44-3537

フルサービス



2016
10月

清田SS

(株)ニチエネ

〒004-0845
北海道札幌市清田区
清田五条2丁目34-10
TEL 011-881-5511

ノンサービス



2016
10月

七日市SS

【運営店】ナガキ石油(株)

〒018-3452
秋田県北秋田市
七日市字家後74
TEL 0186-66-2145

フルサービス



2019
10月

フレッシュ神立SS

鹿島商事(株)

〒315-0052
茨城県かすみがうら市
下稲吉1993-210
TEL 0299-59-6244

セルフサービス



2019
10月

グラン今治SS

朝日エネルギー(有)

〒794-0033
愛媛県今治市
東門町5-15-23
TEL 0898-24-6401

フルサービス



2019
10月

美々津SS

エネルギー(株)

〒889-1111
宮崎県日向市
美々津町1281-9
TEL 0982-58-0076

フルサービス



2019
10月

ブルーバ上越SS

(株)内藤倉吉商店

〒942-0051
新潟県上越市
下源入496
TEL 025-543-5200

フルサービス



2019
10月

ブルーバ千歳SS

(株)内藤倉吉商店

〒940-0082
新潟県長岡市
千歳2丁目9-26
TEL 0258-37-5077

フルサービス



2019
10月

ブルーバ喜多町SS

(株)内藤倉吉商店

〒940-2121
新潟県長岡市
喜多町745-2
TEL 0258-27-4557

セルフサービス



2019
10月

18号線小諸SS(滋野店)

(株)塩沢産業

〒389-0512
長野県東御市
滋野牧家2299-1
TEL 0268-71-6976

フルサービス



2019
10月

城南SS

佐藤石油(株)

〒017-0815
秋田県大館市
部垂町20-1
TEL 0186-42-9320

フルサービス



2019
10月

阿仁バイパスSS

【運営店】阿仁合石油(株)

〒018-4612
秋田県北秋田市
阿仁真木沢鉾山字真木沢227-1
TEL 0186-82-3135

フルサービス



2019
10月



自動運転車による事故での「保険」と「賠償」はどうなるのか

① 自動運転車の現在

自動運転車について議論されだして久しいですが、技術的な開発も進みついに公道テストを実施できるまでになりました。自動運転車には自動運転レベルというものが0から4までの5段階があります。

レベル0	運転手が全ての主制御系統の操作を行う。
レベル1	加速、操舵、制動のいずれかをシステムが行う。
レベル2	加速、操舵、制動のうちの複数システムが行う。
レベル3	加速、操舵、制動の全てをシステムが行い、システムが要請した場合にはドライバーが対応する。(日本未発売)
レベル4	完全自動運転。(日本未発売)

日本政府は、東京オリンピック・パラリンピック開催の2020年までに自動運転タクシーなどの実現を目指していますが、現在、市販されているのはレベル2までで、トヨタ・日産・ホンダが出しており「渋滞時追従支援システム」が付帯し約65km/h以上のみステアリングアシストが作動するタイプとなっています。

② 事故への対応はどうなるでしょう

システムの完成度はともかく現在の自動運転システムは、車線変更前の安全確認や自動運転中の監視はドライバーが行う義務があり、事故が起きたときの責任はすべてドライバーにあります。

しかし自動運転システムの欠陥や障害による事故が発生した場合もドライバーの責任と言えるのでしょうか。このような場合、現在保険の在り方は定まっていません。自賠責は運転者の損害賠償を保障するものであり、事故原因が車両にあるとすれば保険金の支払い対象外とも考えられます。自動車メーカーへの「製造物責任法」という手段も考えられますが、現在の法解釈では想定外となるようです。

昨年ニュースにもなった、Googleの自動運転車の事故は、進行方向にある障害物を避けようとしてハンドルを左に切ったところ、後方から直進してきたバスの側面に接触したといっています。通常なら運転者の単純な操作ミスですが、これが自動運転車のプログラムに組み込まれていなかったため問題になりました。現在の法律では、こうした事故に対し運転者に故意または過失がない場合は運転者に損害賠償責任は発生しません。対物事故による被害者の損害賠償請求を行うには、被害者自らが相手の運転者の過失を証明する必要があります。

保険について日本損害保険協会会長(東京海上日動火災保険社長)北沢利文氏は次のようにコメントを発表しています。

「自動車運転は、車同士がお互いに信頼し視認し合うことによ

って情報を瞬時に判断し安全な運転を行う。しかし、自動運転車が誤作動を起こすシステムに不具合が発生した場合、被害者は誰に損害賠償を請求すればよいのか。いろいろなタイプの事故に備えなければならない。」

東京海上日動火災は2016年名古屋大学及び金沢大学と共同で自動運転車を公道で走らせる実証実験に乗り出しました。国土交通省も「自動運転における損害賠償責任に関する研究会」を設置し損害賠償責任の在り方について検討すると発表しました。このように自動運転車の事故への対応は今後相当の議論が行われると思われます。

③ 損害賠償の在り方を考える

衝突被害軽減ブレーキの普及が進んでおり、保険実績の面でも装着車は事故リスクが軽減されることが確認できたことから、損害保険料率算出機構は2018年1月1日より衝突被害軽減ブレーキ(自動ブレーキ)装着車の保険料を9%割引くと発表しました。

昨年は高齢者による衝突事故が数多くあり、亡くなられた方も少なくありません。これらの車にも自動ブレーキが装着してあればどれだけの方が助かったでしょうか。殆どの自動車事故の場合は、運転者の過失や法令違反に起因するもので、自動運転車が普及していけば運転者が起因する事故は今後減少していくかもしれません。

その反面、自動運転車の欠陥や故障等によるシステムの異常や、今後起こり得るであろうサイバー攻撃等が原因の事故など新しいタイプの事故は今後さらに多様化していくと思われます。これらの損害賠償責任は誰にあるのでしょうか。運転者なのか、自動車メーカーなのか、それとも国なのか。

対人事故の場合は自賠責保険が適用されます。自動運転車であってもレベル3までは運転者の介入が可能なので限度内の金額であれば問題はないと言われています。しかし、保険限度額を大幅に超える金額であったときは、対物事故の場合と同じように損害額調査は困難になると思われます。また、レベル4のような完全自動運転車の場合は現在いろいろな議論があり、アメリカでは自動車の製造メーカーが責任を負わねばならないとする意見や、最終的に車に運転者乗務を義務付け事故責任を運転者、車の所有者、自動運転車メーカーの参者分割負担を法的に負わせることも可能という案も浮上しています。自動運転時代の到来が迫ろうとする中、クリアすべきハードルはまだ高いようです。

読めなくて読めない
難読漢字

曖昧

あいまい

行燈

あんどん

瓦礫

がれき

蹴上

けあげ

紫陽花

あじさい

狹狹

こうかつ

毎日 点検しましょう 油配管の確認

正しく理解して取組んでいますか？
コンプライアンス対策



今回は計量機の一部である油配管を重点的に説明します。こちらも1日1回以上確実に実施しましょう。

☑ 吸入管 (サクシヨン管) (懸垂式の場合も含む)

各計量機毎に朝1台目の時

- ①ノズルからの吐出状態
吐出中油がきれたり、空気を吐出していないか。
- ②カウンターの動きを監視する。
カウンターの表示が止まったり、早く回ったりしていないか。

☑ 吐出管 (懸垂式計量機用)

計量機のモーターが動いている状態のまま、ノズルは開かず、3分間程カウンターの数字の動きを見る。

カウンターの数字は正常な場合は動かない。少しでも動き続けるようであれば配管に漏れの疑いがあります。



空気の混入や漏れが発見された場合には計量機や配管に異常があると考えられ、油漏洩の疑いがありますので関係先に連絡し、必要な修理を行きましょう。

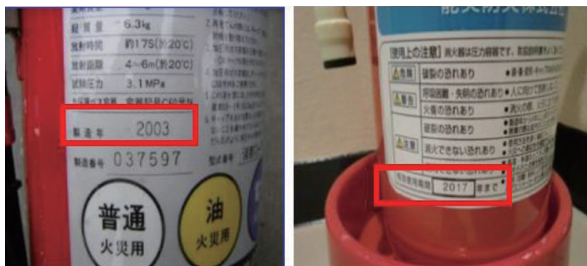
毎日 点検しましょう 消火器と消火設備の確認

SSで火災が発生した場合、ほとんどのSSで唯一の消火設備が消火器です。火災は初期の内に消し止めることが大切です。このため、消火器は万一の場合にただちに使用できるよう、消防法で日常の維持管理が義務付けられています。

☑ 消火器の点検

【毎日点検】

- ①持ち出しやすい場所に設置されているか。
- ②数は充分か。必要本数が設置されているか。(必要本数は消防書類の《構造設備明細書》に記載されています。)
- ③使用期限が切れていないか。(消火器ラベルに記載されています。)



【6ヶ月点検】破損、変形、ひび割れ及び腐食等はないか。

☑ セルフ用泡消火設備の点検

【毎月点検】タンク、起動装備、放出口に変形損傷はないか。



初春のお慶びを申し上げます

皆様のお役にたてます様、誠心誠意努めてまいります。
ケミカル、スタッフ教育、SS運営全般、なんでもご相談にのります。いつでもお問い合わせ下さい。
本年も変わらぬお引き立ての程、よろしくお願い申し上げます。

(株)エクセル (株)ロイヤル化学研究所 日本ロイヤル商事(株) (株)KIRARI 共立商事(株)



MEC DRIVEWAY SERVICE CONTEST

第9回MECドライブウェイサービスコンテストを開催しました。



2016年9月13日、千葉県千葉市の高度ポリテクセンター(高度職業能力開発促進センター)において、「第9回丸紅エネルギー・グループドライブウェイサービスコンテスト」を開催しました。今回はマルネン(株)・西日本フリート(株)に加え、一般特約店から(株)出野石油が参加し、日ごろのサービスの成果を競い合いました。

今大会は9月の残暑厳しい中、雨による蒸し暑い環境での開催となりましたが、「基本サービス部門」11名、「ポンパー部門」3名、「エキスパート部門」3名の計17名によって「顧客満足度の向上(リピーターの獲得)」、「油外販売力の強化(収益性の向上)」を目指し、「グループ全てのSSを『お客様の期待を超え、更なる高みを目指せるSS』に!!」をテーマに、手に汗握る熱戦が繰り広げられました。

ポンパー部門では誘導から送り出しまでの間に再来店に繋がるカード等のアイテム、油外商品のおすすすめを実施、基本部門ではポンパー部門に加え安全点検を実施、エキスパート部門では安全点検結果説明の後、タイヤ・バッテリー・車検のいずれかの油外販売へつなげる対応を実施し、各部門で競い合いました。

基本サービス部門

優勝	マルネン(株)中日本	市川大門SS	望月 元さん
準優勝	マルネン(株)中日本	川越SS	深田 美由紀さん
昭和シェル賞	マルネン(株)東日本	仙台中倉SS	佐藤 勇太さん
JXエネルギー賞	西日本フリート(株)	ルート1音羽インターSS	土橋 充さん
SP同友会賞	(株)出野石油	スマイルいでの大みかSS	田口 政勝さん
鈴木取締役賞	西日本フリート(株)	ルート3鳥栖インターSS	柴田 早織さん

ポンパー部門

優勝	マルネン(株)北陸	鶴来SS	岡田 康二郎さん
準優勝	マルネン(株)西日本	丸亀SS	矢野 直也さん

エキスパート部門

優勝	マルネン(株)中日本	セルフ白根SS	田中 大季さん
準優勝	マルネン(株)東日本	虹の丘SS	武藤 誠吾さん
MIP賞	マルネン(株)北陸	新津幡SS	蓮間 雄太さん

会社対抗戦

優勝	マルネン(株)中日本事業本部
----	----------------



基本サービス部門優勝
マルネン(株)中日本 市川大門SS
望月 元さん



ポンパー部門優勝
マルネン(株)北陸 鶴来SS
岡田 康二郎さん



エキスパート部門優勝
マルネン(株)中日本 セルフ白根SS
田中 大季さん